
Relatório de Atividades e Contas

2025

CRIA





Aprovado em Reunião Direção

Ata nº. _____

Data ____ / ____ / ____

Presidente :

Vitor Manuel da Piedade Moura

Secretária:

Maria Paula Coelho dos Santos Ferrão

Tesoureiro:

Luis Manuel Agudo Rodrigues

1º Vogal:

Fernando Jorge Ferreira Lopes

2º Vogal

José Carlos da Cruz Veríssimo



Aprovado em Assembleia Geral

Ata nº. _____

Data ____ / ____ / ____

Presidente:

José Luis Rodrigues da Silva

1º. Secretário:

António da Conceição Roseiro

2º Secretário

Maria Margarida Neto de Almeida Moura Neves



INDICE

Apresentação	1
Relatório de Atividades	6
CACI 1 e 2 - Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão Educacional	7 16
CRP - Centro de Reabilitação Profissional	19
IP - Intervenção Precoce	25
CRI - Centro de Recursos para a Inclusão Lar Residencial	31 41
RSI - Rendimento Social de Inserção	49
CACI - Mação- Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão Lar Residencial Mação	54 62
Jardinagem, Manutenção e Conservação Espaços Verdes	69
Privação Material / Pessoas	71
SAF - Serviços Administrativos e Financeiros	73
Serviços Gerais	76
Relatório de Contas	79



APRESENTAÇÃO

O CRIA – Centro de Recuperação e Integração de Abrantes é uma Entidade de economia social, registada com o estatuto de IPSS, Instituição Particular de Solidariedade Social e ONGPD, Organização Não Governamental das Pessoas com Deficiência.

Caracteriza-se por ser uma organização de âmbito regional, que intervêm na comunidade, no domínio do desenvolvimento humano e social, preconizando uma sociedade inclusiva, particularmente na área da deficiência.

O CRIA foi fundado em 23 de março de 1977, tendo a sua origem, na necessidade de encontrar soluções, para criar estruturas de apoio, ao desenvolvimento das crianças e jovens com necessidades educativas especiais, que à data se encontravam sem resposta.

O CRIA, têm a sua sede instalada numa propriedade com cerca de 10 hectares, localizada na Quinta das Pinheiras, Alferrarede, Concelho de Abrantes e uma Unidade descentralizada no Largo dos Bombeiros Voluntários em Mação.

Na sua sede em Abrantes, disponibiliza as seguintes respostas sociais:

- Escola do Ensino Especial – Educacional
- Centro de Reabilitação Profissional - CRP
- Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão - CACI
- Lar Residencial - LR
- Intervenção Precoce - IP
- Centro de Recursos para a Inclusão - CRI

Projetos de cooperação e intervenção comunitária:

- Equipa do Rendimento Social de Inserção - RSI
- Programa Privação Material/POAPMC

Na sua Unidade em Mação, disponibiliza as seguintes respostas sociais:

- Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão - CACI
- Lar Residencial - LR



As respostas sociais do CRIA, bem como os projetos de cooperação e intervenção comunitários, são desenvolvidos em estreita articulação com os nossos parceiros institucionais públicos, mas também com todos aqueles, privados e públicos que se associam ao cumprimento da nossa missão e objetivos.

No sentido de construirmos a nossa identidade estratégica, definimos a nossa Missão, Visão e Valores, bem como as linhas gerais dos nossos compromissos.

Procuramos assim alinhar a nossa cultura interna e transmitir à comunidade, aquilo a que nos propomos.

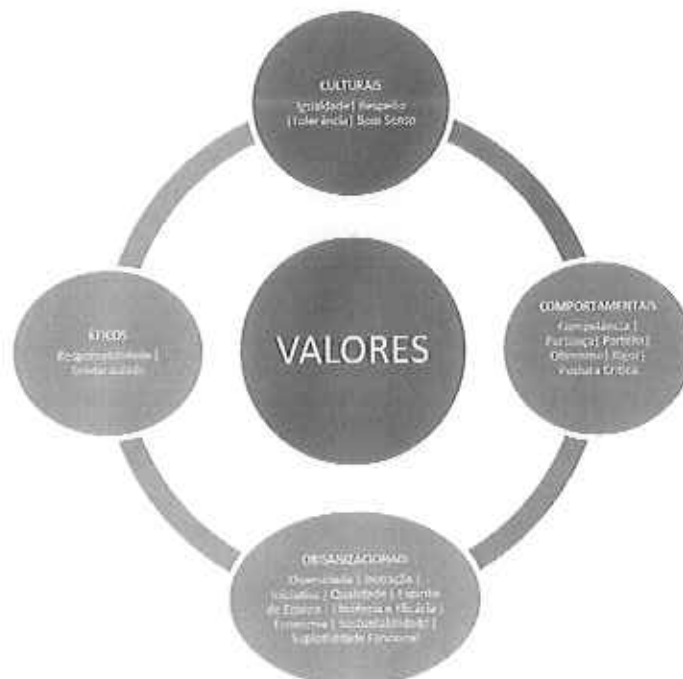
Visão

Entidade de economia social, de âmbito regional, intervindo no domínio do desenvolvimento humano e social visando uma sociedade inclusiva, particularmente na área da deficiência, afirmando-se como uma referência pelas políticas de qualidade, melhoria contínua, envolvimento em parcerias e foco no cliente.

Missão

Acolher, formar e apoiar a integração familiar e social das pessoas contribuindo para a satisfação das suas necessidades e expectativas numa perspetiva de equidade e promoção do desenvolvimento humano e social da comunidade.

Valores





Compromissos

- Cliente: Iniciativa, mobilização e organização dos recursos necessários para solucionar os problemas de cada cliente, no quadro das suas necessidades e expectativas, no prazo mais curto possível.
- Qualidade: Promoção e implementação de referenciais de qualidades e empenho permanente na melhoria contínua.
- Métodos e processos: Procura ativa da inovação para a eficiência e eficácia de métodos e processos de trabalho.
- Qualificação: organização da formação profissional dos trabalhadores e modernização da infraestrutura tecnológica.
- Sustentabilidade: Realização de projetos e iniciativas em vista à elevação da taxa de autonomia financeira da instituição relativamente ao financiamento do Estado.
- Parcerias: Abertura e empenho em participar e liderar atividades e projetos de parceria locais, regionais e nacionais e participação em processos de cooperação internacional.
- Comunicação: Realização de uma comunicação aberta e transparente.



RECURSOS MATERIAIS

O Centro de Recuperação e Integração de Abrantes ocupa uma área de 10 hectares, uma propriedade onde estão implantadas as instalações da sua sede.

As instalações na sede do CRIA, são constituídas pelo:

EDIFÍCIO PRINCIPAL, com 5 alas onde são desenvolvidas as actividades com os utentes, alunos e formandos das diversas respostas sociais da sede.

Tendo como apoio ao desenvolvimento destas respostas sociais as Salas de Terapias (Fisioterapia, Terapia da Fala, Terapia Ocupacional, Gabinetes de Psicologia, Ginásio, sala de Snoezelen entre outras). Em complemento a estas respostas sociais funciona ainda neste edifício os Serviços Administrativos e Financeiros e outros serviços de apoio (Ex. Cozinha, Refeitório, etc...).

EDIFÍCIO LAR RESIDENCIAL, onde funciona autonomamente a resposta social de Lar residencial.

EDIFÍCIO CASA DE APOIO, (casa do vigilante/guarda), além do dormitório para o vigilante, dispõe de sala de serviços de apoio aos transportes, Armazéns e Manutenção.

EDIFÍCIOS GARAGENS, o CRIA possui instalações cobertas, garagem para o autocarro e 2 ou três viaturas ligeiras, estando atualmente uma dedicada ao curso de Mecânica de serviços rápidos do CRP.

EDIFÍCIOS ARRECADAÇÕES E ARMAZENS, dispomos de várias pequenas arrecadações, e um armazém de grande dimensão (por concluir), onde dispomos de uma unidade de frio de grande capacidade.

EDIFÍCIOS APOIO AGRÍCOLA E MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS VERDES, garagem, arrecadações e salas de apoio ao trabalhadores e viaturas da área agrícola e manutenção de espaços verdes.

EDIFÍCIO PICADEIRO COBERTO, pavilhão dedicado à prática da equitação (por concluir)

EDIFÍCIOS Box'S PARA EQUINOS, vários edifícios compostos por box's para cavalos, armazéns e arrecadações de apoio às actividades relacionadas com a equitação.

A área não edificada do CRIA é destinada essencialmente ao Olival e espaços verdes para usufruto dos Utilizadores do CRIA, de onde destacamos o jardim sensorial.

As instalações na Unidade de Mação do CRIA, são constituídas pelo:

EDIFÍCIO PRINCIPAL/ÚNICO, constituído por 3 pisos e 2 sub pisos, sendo que, genericamente ao piso -1, corresponde os serviços de apoio Lavandaria, cozinha e refeitório, ao piso 0 e subpiso 0+ , a resposta social de CACI, gabinetes de apoio e os espaços terapêuticos, no piso 1 encontra-se os quartos referentes ao Lar Residencial.



RECURSOS FINANCEIROS

A origem dos recursos financeiros do CRIA provêm essencialmente de organismos públicos, através dos acordos e protocolos de cooperação.

Da participação familiar dos utilizadores de alguns respostas sociais, devidamente enquadrado pela legislação em vigor, e ainda de todas as pessoas individuais e/ou coletivas privadas que se juntam a nós no apoio financeiro, à prossecução das nossas atividades e projetos.

De referir ainda as quotas dos nossos associados e as vendas e serviços prestados.



Relatório de Atividades



CACI1 e CACI 2 – CENTRO DE ATIVIDADES PARA CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO



Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão 1 e 2 | CACI 1 e 2

Enquadramento Geral

O presente relatório pretende efetuar a avaliação do trabalho desenvolvido no Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão 1 e 2 (CACI 1 e 2), decorrente no ano de 2025, assim como o cumprimento dos objetivos propostos.

À data de 31 de dezembro de 2025, o CACI 1 integrava 60 utentes e o CACI 2 integrava 29 utentes, com uma equipa técnica composta por: nove Monitores, nove Ajudantes de Ação Direta, uma Psicomotricista, uma Psicóloga, dois Técnicos Superiores de Desporto Adaptado, uma Fisioterapeuta, duas Assistentes Sociais, uma Terapeuta Ocupacional e duas Diretoras Técnicas.

Dos 27 (vinte e sete) objetivos propostos no Plano Anual de Atividades do CACI 1 e 2, 2 (dois) objetivos não foram atingidos e 8 (oito) foram realizados extraplano.

No quadro abaixo apresentamos uma avaliação em síntese, da concretização de todas as atividades a que nos propusemos, seguida de uma análise de cada uma das atividades em particular, evidenciando os resultados obtidos.

Resultados Obtidos

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão CACI 1 e 2					2025
ATIVIDADES / Objetivos Gerais					
Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Atividades estritamente ocupacionais	Apoiar diversas áreas de AVD's	Equipa CACI, material de desgaste, material de cozinha e refeitório		Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano de 2026
	Realizar atividades de expressão plástica	Equipa CACI, material de desgaste, material de escritório (papel, cartolina, tesoura, lápis...)		Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano de 2026



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão CACI 1 e 2

2025

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade e tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
	Participar em atividades lúdicas	Equipa CACI		Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Criar artigos de decoração e jardim	Equipa CACI, vasos, terra, plantas, utensílios de jardinagem	_____	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Criar peças de artesanato feitas à mão	Equipa CACI, material de desgaste; material de artesanato	_____	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Dinamizar o placard do hall de entrada da Instituição, de acordo com as efemérides	Equipa CACI, material de desgaste; material de escritório e equipamentos multimédia		Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
Atividades de desenvolvimento pessoal e social	<p>ASU'S:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montar peças de componente de travão de 8 e 9 (roda direita e esquerda) e lavagem de caixas para armazenamento de cilindros; - Repor produtos nas prateleiras (supermercado); apoiar na copa e organização de tabuleiros (Cafetaria); - Ajudar na elaboração de senhas de almoço, receção a visitantes, fotocopiar documentos; apoiar nos almoços 	Equipa CACI, viatura da instituição, ferramentas adequadas à atividade; Mesas de trabalho; transporte móvel; empilhador; balanças de contagem; Tinas de lavagem; Panos de limpeza; material de segurança, bancada de secagem; máquina de lavagem alta pressão. Material de desgaste (folhas, canetas), fotocopiadora, material necessário de	Hitachi Astemo Abrantes, S.A. Intermarché de Abrantes CRIA	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão CACI 1 e 2					2025
ATIVIDADES / Objetivos Gerais					
Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
		refeitório			
	Vender artigos elaborados pelos utentes	Equipa CACI, material de desgaste, material de escritório, tecidos, linhas, telas, tintas, viaturas da instituição, entre outras	Espaços comerciais; Feira de artesanato	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Planear e realizar a Festa de Natal, com apresentações realizadas pelos utentes	Equipa CACI, material de desgaste, material de escritório, computador, internet e equipamentos multimédia	Câmara Municipal de Abrantes Associação "Meninos da Floresta"	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	"Capacitar para a cidadania"	Psicóloga, material de desgaste, material de escritório, computador e projetor multimédia, materiais pedagógicos da área da psicologia		Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Participar na Campanha/venda do pirilampo mágico	Equipa CACI, transporte, produtos da campanha pirilampo mágico	FENACERCI	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano de 2026
	Promover competências ao nível do autocuidado, autodeterminação e	Equipa CACI, equipamentos multimédia e de fotografia,	Fotógrafo e gabinete de estética	Atingido	Atingido com sucesso. Transita para o ano de



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão CACI 1 e 2					2025
ATIVIDADES / Objetivos Gerais					
Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
	autoestima	produtos de estética			2026
	Organizar a semana do CACI	Equipa CACI	Câmara Municipal de Abrantes, Segurança Social, Parceiros (Asus)	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano de 2026
Atividades lúdico-terapêuticas	Participar em atividades de Desporto Adaptado	Técnico de Desporto Adaptado, psicomotricista, AAD, material desportivo e viaturas do CRIA	ADES Special Olympics	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Organizar o "Encontro regional de Natação"	Técnico de Desporto Adaptado, Psicomotricista, AAD, material desportivo e viaturas do CRIA	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Organizar o "Campeonato nacional de boccia DI"	Técnicos de Desporto Adaptado, psicomotricista, AAD, material desportivo e viaturas do CRIA	Câmara Municipal de Abrantes ANDDI Junta de freguesia de Pego Macdonald's	Atingido	Concluído com sucesso
	Promover atividades Terapêuticas (Snoezelen, fisioterapia, psicomotricidade, psicologia, adaptação ao meio aquático)	Técnicos CACI, materiais terapêuticos específicos, ginásio, sala multiusos	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluída com sucesso. Transita para o ano 2026



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão CACI 1 e 2

2025

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
	"Capacitar para o futuro"	Equipa CACI, viatura do CRIA, material de desgaste	Câmara Municipal de Abrantes (FINABRANTES)	Não atingido, por falta de dotação	-----
	Promover competências emocionais e estimular o funcionamento cognitivo	Psicóloga		Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Promover intercâmbio com o CACI de Mação	Equipa CACI, transporte, alimentação e sala multiusos		Atingido	Concluído com sucesso
	Dinamizar o Jornal do CACI	Psicomotricista, material de escritório e de desgaste	—	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Participar em atividades lúdicas de Verão	Equipa CACI, transporte, alimentação		Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Realizar atividades motoras adaptadas às condições físicas dos utentes	Técnicos de desporto Adaptado, Psicomotricista, AAD, Ginásio, Sala Multiusos.		Atingido	Concluída com sucesso. Transita para o ano 2026
Atividades socioculturais	"Explorar sem limites"	Equipa CACI, transporte e alimentação	Câmara Municipal de Abrantes (Finabrantés)	Não atingido, por falta de dotação	Transita para o ano de 2026
	Comemorar dias festivos	Equipa CACI, material de desgaste, cozinha, alimentação decoração		Atingido	Concluída com sucesso. Transita para o ano 2026



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão CACI 1 e 2

2025

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade e tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
	Realizar um a viagem de comboio, com visita ao museu ferroviário do Entroncamento	Equipa CACI, transporte, alimentação	CP	Atingido	Concluído com sucesso
	Realizar uma visita ao Santuário de Fátima	Equipa CACI, Transporte, alimentação	_____	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano 2026
	Promover a realização de uma caminhada, envolvendo a comunidade	Equipa CACI, utentes, patrocínios e comunidade	Patrocínios e comunidade	Atingido	Concluído com sucesso. Transita para o ano de 2026
	Participar no "Festival da Juventude"	Equipa CACI, utentes	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso
	Participar nas "Marchas Populares"	Equipa CACI, utentes	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso
	Realizar a Colónia de férias	Equipa Técnica, transporte, alimentação, entre outros	Câmara Municipal de Abrantes Empresas/entidades	Atingido	Concluído com sucesso
	Participar na elaboração de tapetes de flores para a Semana Santa de Sardoal	Psicomotricista, utentes, flores, transporte.	Santa Casa da Misericórdia de Sardoal	Atingido	Concluído com sucesso
	Visitar as estufas do Estaleiro Municipal	Psicóloga, monitores, utentes, transporte	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão CACI 1 e 2 **2025**

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Atividades extraplano	Visitar o "Museu do Fado"	Utentes, equipa CACI	Câmara Municipal de Mação	Atingido	Concluído com sucesso
	Visitar o museu de "ciência viva"	Equipa CACI, transporte, alimentação	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso
	Visitar a "feira nacional do cavalo"	Equipa CACI, transporte, alimentação		Atingido	Concluído com sucesso
	Visitar o "MIAA"	Equipa CACI, transporte	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso
	Visitar a feira de São Matias	Equipa CACI, transportes		Atingido	Concluído com sucesso
	Participar na atividade "A menina dança"	Equipa CACI, utentes	Câmara Municipal de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso
	Visitar o Mercadinho de Natal de Abrantes	Equipa CACI, utentes, transporte	Câmara Municipal de Abrantes Cruz Vermelha de Abrantes	Atingido	Concluído com sucesso



Conclusão

A avaliação global das atividades do CACI no ano de 2025 permite-nos planear o futuro com otimismo.

A equipa respondeu de forma muito positiva perante as circunstâncias, demonstrando competência, resiliência e capacidade para ultrapassar os obstáculos que surgiram.

Concluimos que o resultado final é francamente positivo, priorizando sempre o bem-estar dos nossos utentes e assegurando o desenvolvimento das atividades dentro das circunstâncias anteriormente descritas. Continuaremos, assim, empenhados em fazer sempre o melhor pelos nossos utentes e pela nossa Instituição.



EDUCACIONAL



Relatório de Atividades - Educacional

2025

Enquadramento Geral

No ano civil de 2025, a Resposta Social Educacional funcionou com duas salas de aula contando com o apoio a tempo integral de dois Docentes e duas Auxiliares de Ação Educativa.

Os alunos contaram igualmente com apoio técnico terapêutico em diferentes áreas:

Psicologia - 16%

Terapia Ocupacional - 29%

Fisioterapia - 29%

Terapia da Fala - 20%

Além dos objetivos traçados no Plano Individual de cada aluno, a Resposta Social elabora o Plano Anual de Atividades, um documento de planeamento onde são elencadas todas as propostas apresentadas pelos diversos elementos da Resposta Social Educacional (Alunos, Encarregados de Educação, Docentes, Técnicos e Pessoal Não Docente), e que define os objetivos, as formas de organização e programação das atividades, procedendo à identificação dos recursos humanos necessários à sua execução.

O Plano Anual de Atividades é um documento aberto, e como tal, permeável à introdução de alterações.

Resultados Obtidos

Atividades propostas - 17

Atividades cumpridas - 17

Análise dos resultados Obtidos

Relativamente aos resultados obtidos no período a que se refere este documento, foram realizadas 100% das atividades delineadas no Plano Anual.

Além das atividades propostas no Plano Anual de Atividades, os alunos participaram noutras atividades, separadamente ou em conjunto com restantes Respostas Sociais da Instituição, nomeadamente:



- Participação nas atividades da “Semana dos Afetos”, promovida pelo CRP (11/02/2025 e 12/02/2025);
- Participação em sessão de treino de Judo Adaptado, em Torres Novas (19/02/2025);
- Visita ao “Festival da Juventude”, promovido pela Câmara Municipal de Abrantes, no Parque urbano de São Lourenço (8/05/2025 e 9/05/2025);
- Celebração do “Dia da Família”, promovida pelo CACI (15/05/2025);
- Participação numa Sessão de Esclarecimento da PSP sobre “Segurança na Internet”, promovida pelo CRP (15/05/2025);
- Participação numa Formação sobre “Reciclagem”, promovida pelo CRP (05/06/2025);
- Visita às Piscinas de Galveias (02/07/2025);
- Participação na Oficina “Energias Renováveis, realizada na Instituição e promovida pela Fundação EDP (01/10/2025);
- Sessão de convívio com animais, promovida pelo Canil Municipal de Abrantes (9/10/2025);
- Participação no “V Encontro de Boccia do CRIA”, realizado em Pego (15/10/2025);
- Visita ao ATL dos “Meninos da Floresta”, para realização da 1ª sessão do projeto “CRIA na Comunidade”, financiado pelo FinAbrantes (16/10/2025);
- Comemoração do “Outubro Rosa”, para sinalização do mês do Cancro de Mama, promovido pelo CACI (27/10/2025);
- Participação na inauguração do Jardim Sensorial e na “I Caminhada Sensorial do CRIA”, promovida pelo CACI (30/10/2025);
- Participação no “Baile de Halloween” (31/10/2025);
- Visita ao “Mercadinho de Natal” de Abrantes (10/12/2025);
- 2ª Sessão do Projeto “CRIA na Comunidade”, financiado pelo FinAbrantes (19/12/2025).

Proposta de Ação

Sempre que possível, tentaremos cumprir todas as atividades agendadas no Plano Anual de Atividades e realizar outras que eventualmente possam surgir, por iniciativa própria ou através de convites institucionais.

Conclusão

Com esta avaliação pretende-se obter informação relevante passível de reajustamentos em tempo oportuno, de modo a tornar o plano mais eficiente e eficaz, bem como permitir a otimização das planificações de ações futuras.



CRP – CENTRO REABILITAÇÃO PROFISSIONAL



Centro de Reabilitação Profissional

Relatório de atividades CRP – 2025

Enquadramento Geral

O presente relatório tem como objetivo descrever e avaliar as atividades desenvolvidas no Centro de Reabilitação Profissional ao longo do ano de 2025. Pretende-se proceder a uma análise imparcial do grau de cumprimento dos objetivos definidos, bem como da taxa global de sucesso do Plano de Atividades.

Todas as ações implementadas tiveram como referência o objetivo central do Centro de Reabilitação Profissional: promover ações de formação orientadas para a aquisição e o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais, potenciando a integração no mercado de trabalho e a plena participação das pessoas com deficiência e/ou incapacidade na sociedade.

Durante o período em análise, o CRP desenvolveu ações de formação no âmbito do POISE – Programa Operacional Inclusão Social e Emprego, Tipologia de Intervenção 3.01 – Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade. Paralelamente, iniciou um novo projeto enquadrado no PESSOAS 2030 – Programa Temático Demografia, Qualificações e Inclusão, Tipologia de Intervenção 4046 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade.

No âmbito do projeto POISE – 03-4215-FSE-000005, concluíram-se as seguintes ações de formação inicial:

Percursos B, com certificação profissional e equivalência ao 9.º ano de escolaridade:

- Mecânico(a) de Serviços Rápidos
- Empregado(a) de Andares

Percurso C, com certificação profissional:

- Operador(a) de Jardinagem

Relativamente ao projeto PESSOAS – FSE+ – 01528400, deu-se continuidade a quatro ações de formação inicial iniciadas no ano anterior:

Percursos B, com certificação profissional e equivalência ao 9.º ano de escolaridade:

- Mecânico(a) de Serviços Rápidos
- Operador(a) de Jardinagem

Percursos C, com certificação profissional:

- Operador(a) Agrícola
- Operador(a) de Serviços Gerais



Ao longo de 2025, participaram nas diferentes ações de formação desenvolvidas pelo Centro de Reabilitação Profissional um total de 42 formandos(as).

Importa salientar que o projeto POISE – 03-4215-FSE-000005 foi concluído em março de 2025, tendo sido alcançada uma taxa de certificação de 82%, superando o Indicador de Realização previsto em candidatura (70%).

No que respeita à integração em medidas de inserção pós-formação, após a realização da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), foi atingida uma taxa de resultado de 55%.

Para a elaboração do presente relatório, procedeu-se à sistematização da informação relativa à execução do Plano de Atividades de 2025, apresentada sob a forma de quadro estatístico, permitindo analisar o grau de cumprimento das atividades inicialmente propostas.

Resultados Obtidos

Atividades a Desenvolver	Nº de Atividades propostas	Nº de Atividades Realizadas	Nº de Atividades Não realizadas	Taxa de Cumprimento
Assegurar os padrões de qualidade inerentes ao funcionamento das atividades formativas	1	2	0	100%
Assegurar o cumprimento dos planos anuais de atividades do CRP	1	1	0	100%
Realizar visitas de estudo no âmbito da componente de formação tecnológica	4	6	0	100%
Realizar ações de sensibilização	4	6	0	100%
Realizar visitas de estudo a entidades FPCT	1	1	0	100%
Cumprir o cronograma das reuniões de equipa do CRP	10	15	0	100%
Realizar o dia de equipa CRP	1	0	1	0%
Participar em atividades desenvolvidas pela comunidade	1	3	0	100%
Criar de novas parcerias/ protocolos	2	3	0	100%
Promover a divulgação das atividades práticas formativas através da criação de um portefólio	1	0	1	0%



Promover a manutenção do espaço exterior existente através da dinamização de atividades relacionadas com reciclagem e meio ambiente	1	6	0	100%
Participar em atividades desenvolvidas na Instituição de participação comum	4	6	0	100%
Publicitar as atividades desenvolvidas no CRP através de um jornal de parede	5	20	0	100%
Promover a gestão e manutenção dos espaços ajardinados e espaços agrícolas do CRIA	1	1	0	100%
Total	35	70	2	86%

Análise dos Resultados Obtidos

Pela análise da tabela acima, verifica-se que o Plano de Atividades 2025 registou uma taxa global de cumprimento de 86%, o que evidencia um elevado grau de concretização dos objetivos definidos e demonstra a consistência do trabalho desenvolvido ao longo do ano.

Dos 14 objetivos propostos para o ano de 2024, apenas dois não foram alcançados. O primeiro refere-se à realização do Dia da Equipa do CRP, cuja concretização não foi possível devido à inexistência de interrupções nas ações formativas ao longo do ano, circunstância que inviabilizou a disponibilidade simultânea de toda a equipa técnica. O segundo objetivo não concretizado foi a elaboração de um portefólio para divulgação das práticas formativas, o qual, por constrangimentos de natureza organizacional e de gestão de tempo, não foi finalizado até ao término do período em análise.

Importa salientar, contudo, que os restantes objetivos foram plenamente cumpridos, tendo, em alguns casos, sido desenvolvidas mais atividades do que as inicialmente previstas. Este facto revela não só o empenho e o profissionalismo da equipa, mas também a sua capacidade de adaptação e superação face aos desafios identificados.



Destaca-se, de forma particular, o facto de, pela primeira vez, o CRP ter promovido o “Mês do Ambiente”, iniciativa que proporcionou aos formandos a participação em diversas atividades relacionadas com reciclagem, sustentabilidade e consciência ambiental. Esta ação reforçou competências cívicas e sociais fundamentais e foi ao encontro das diretivas europeias no âmbito da sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

O CRP deu igualmente continuidade à “Semana dos Afetos”, iniciativa já consolidada, que permitiu dinamizar, ao longo de uma semana, um conjunto diversificado de atividades centradas na inteligência emocional, na promoção de relações saudáveis e na gestão de emoções, contribuindo significativamente para o desenvolvimento pessoal, social e relacional dos formandos.

Assinala-se ainda a presença do CRP na Feira da Oferta Formativa do Município, desta vez com a participação ativa dos formandos em diversas atividades, o que constituiu uma mais-valia ao nível da sua integração, da visibilidade institucional e do reforço da ligação à comunidade envolvente.

Ressalva-se, por fim, que ao nível das parcerias com entidades e empresas da região, foi mantida a relação de proximidade e colaboração com os parceiros já existentes, tendo sido ainda celebrados três novos protocolos com entidades parceiras. Este é um objetivo estruturante do nosso projeto, que nos permite consolidar e ampliar o caminho da integração e inclusão profissional das Pessoas com Deficiência e Incapacidade (PCDI), reforçando oportunidades reais de empregabilidade e participação ativa na sociedade.

Sugestões de Melhoria

Acreditamos que o contacto com diferentes contextos, experiências formativas e hábitos de vida constitui um fator enriquecedor para a Instituição, promovendo novos comportamentos, ambições e níveis de capacitação dos(as) formandos(as).

Neste sentido, a equipa do CRP continuará a apostar em atividades que promovam:

- O desenvolvimento da autonomia pessoal;
- O reforço da autoestima e da motivação;
- A melhoria da comunicação e do relacionamento interpessoal;
- A aquisição e consolidação de atitudes profissionais facilitadoras da integração laboral.



Será igualmente reforçada a procura de novas entidades parceiras, consolidando redes de cooperação com empresas e instituições da região. Paralelamente, o CRP manterá o seu papel ativo na sensibilização da comunidade para a empregabilidade das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade (PCDI), contribuindo para a desconstrução de preconceitos e para a valorização das suas competências.

Conclusão

O CRP desenvolve formação profissional ajustada às necessidades das Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade, visando a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais, pessoais, sociais e relacionais, essenciais à sua plena integração no mercado de trabalho.

A intervenção formativa é estruturada de acordo com as capacidades individuais, assegurando apoio personalizado e acompanhamento contínuo ao longo do processo de aprendizagem. A forte componente prática da formação, nomeadamente através da formação em contexto de trabalho, bem como as experiências relacionais e o contacto diário com rotinas e responsabilidades profissionais, constituem estímulos fundamentais para o desenvolvimento de competências associadas à inclusão e à participação ativa na sociedade.

A formação profissional representa um passo determinante para promover a autonomia, a independência e o sucesso profissional das PCDI, possibilitando o acesso a oportunidades de emprego adequadas às suas capacidades. Neste âmbito, o CRP aposta em referenciais formativos com forte componente prática, em estreita articulação com empresas e instituições da região.

Acreditamos que o trabalho desenvolvido contribui, de forma consistente, para a mudança de mentalidades, promovendo o reconhecimento e a valorização do nosso público-alvo nos contextos onde se insere, reduzindo estereótipos e preconceitos associados à deficiência.

Estamos convictos de que a formação e a integração profissional das PCDI constituem uma questão central na garantia dos seus direitos fundamentais, designadamente o respeito pela dignidade, a não discriminação e a igualdade de oportunidades, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e equitativa.



IP – INTERVENÇÃO PRECOCE



Relatório de Atividades - Intervenção Precoce (2025)

Enquadramento Geral

O presente relatório destina-se a efetuar uma análise ao Plano de Atividades da Resposta Social Intervenção Precoce (IP), estabelecido para o ano 2025.

Para análise e conseqüente elaboração deste relatório, foram usados os seguintes documentos:

- Plano anual de atividades da IP do ano 2025;
- Atas de reuniões;
- Listagens de Acompanhamento;
- Planos Individuais de Intervenção Precoce;
- Processos Individuais;
- Avaliações Iniciais.

Equipa Técnica

Categoria Profissional	Afetação Horas
Assistente Social	35H
Terapeuta da Fala	18H (de janeiro a agosto) 19H (de setembro a agosto)
Terapeuta Ocupacional	16H (de janeiro a setembro) 15H (de setembro a agosto)
Psicóloga	23H

Resultados Obtidos

No presente relatório serão analisadas as atividades que envolveram a participação direta dos elementos que compõe a equipa de Intervenção Precoce do CRIA, num total de 10 objetivos, tendo sido obtida uma taxa de sucesso de 70%.

Objetivo SMART	Atividade (1)	Indicadores	Execução
Avaliar crianças referenciadas ao polo de Abrantes/Sardoal da Equipa Local de Intervenção (ELI)	Avaliação 100% das crianças referenciadas que cumpram os critérios de elegibilidade	Nº de crianças avaliadas/nº de crianças referenciadas	Atingido
Análise dos Resultados	Ao longo do ano de 2025 foram avaliadas todas as crianças referenciadas à equipa, num total de 44 novas referências.		

Objetivo SMART	Atividade (2)	Indicadores	Execução
Assegurar a transição das crianças acompanhadas	Realização de reuniões de transição com todos os intervenientes no processo educativo das crianças.	Reuniões de transição concluídas até final de dezembro 2025	Atingido
Análise dos Resultados	Os processos de transição das crianças em acompanhamento foram tratados diretamente com os Agrupamentos de Escolas, Nº1 e Nº 2 de Abrantes, Agrupamento de Escolas de Sardoal, IPSS's e outras ELI's (transferências de processos) ao longo do ano de 2025, articulando assim propostas de intervenção e partilha de informação sobre acompanhamento realizado às crianças/famílias.		

Objetivo SMART	Atividade (3)	Indicadores	Execução
Promover uma ação de formação para a Equipa, podendo esta estender-se aos outros técnicos da ELI	Participação da Equipa numa ação de formação durante o ano de 2025	Uma ação de formação interna durante o ano de 2025	Não Atingido
Análise dos Resultados	Durante o ano de 2025 não foi realizada a ação de formação interna. Os técnicos da Equipa acabaram por participar em ações de formação externa, de acordo com os seus interesses e necessidades.		



Objetivo SMART	Atividade (4)	Indicadores	Execução
Assegurar o cumprimento do cronograma das reuniões gerais da ELI	Reuniões mensais da ELI	Realização de 12 reuniões anuais gerais da ELI	Atingido
Análise dos Resultados	Em 2025 foram realizadas 12 Reuniões Gerais da ELI, tendo o objetivo sido cumprido.		

Objetivo SMART	Atividade (5)	Indicadores	Execução
Assegurar o cumprimento do cronograma das reuniões de polo de Abrantes e Sardoal	Reuniões mensais do polo de Abrantes e Sardoal	Realização de 11 reuniões anuais	Atingido
Análise dos Resultados	Durante o ano de 2025 foram realizadas 11 reuniões de discussão de casos do Polo de Abrantes e Sardoal.		

Objetivo SMART	Atividade (6)	Indicadores	Execução
Promover a participação dos técnicos em ações de formação, de acordo com as suas necessidades	Participação dos técnicos da IP em ações de formação do seu interesse	Participação em pelo menos uma ação de formação.	Atingido
Análise dos Resultados	Os técnicos da IP frequentaram pelo menos uma ação de formação no ano de 2025, de acordo com as suas necessidades individuais.		

Objetivo SMART	Atividade (7)	Indicadores	Execução
Propor revisão protocolo/acordo de cooperação com a Segurança Social, relativo à resposta social	Organizar documentação solicitada; Submeter a candidatura no site da Segurança Social	Submissão de candidatura, no prazo definido	Não atingido
Análise dos Resultados	No ano de 2025 não existiu abertura de candidatura para revisão dos acordos de cooperação para a resposta social Intervenção Precoce (PROCOOP).		

Objetivo SMART	Atividade (8)	Indicadores	Execução
Informar periodicamente a Direção da Instituição sobre a atividade da resposta social	Partilha de informação com a Direção, relativamente às atividades e necessidades da equipa;	2 reuniões anuais	Parcialmente Atingido
Análise dos Resultados	Durante o ano de 2025, sempre que se considerou pertinente, foi feita partilha com a Direção, sobre atividades e necessidades da Equipa, embora não em momentos formais de reunião.		

Objetivo SMART	Atividade (9)	Indicadores	Execução
Participar na organização do III Encontro da ELI Abrantes/Sardoal/Mação, em parceria com os Agrupamentos de Escolas de Abrantes	Planificação das temáticas, data e oradores, em articulação com as entidades parceiras; Divulgação da ação junto da comunidade; Realização de tarefas inerentes à organização do evento	Realização do III Encontro da ELI Abrantes/Sardoal/Mação no mês de julho 2025	Atingido
Análise dos Resultados	O III Encontro da ELI Abrantes/Sardoal/Mação decorreu no dia 9 de julho de 2025, no auditório do Agrupamento de Escolas Nº 2 de Abrantes.		

Objetivo SMART	Atividade (10)	Indicadores	Execução
Colaborar com entidades parceiras, no desenvolvimento de ações de sensibilização relativas a temáticas relacionadas com o desenvolvimento dos 0 aos 6 anos	Sensibilização da comunidade para temas relacionados com o desenvolvimento da criança dos 0 aos 6 anos (desafios e estratégias promotoras do desenvolvimento global)	Realização de, pelo menos, uma ação de sensibilização durante o ano de 2025	Não Atingido
Análise dos Resultados	Esta ação não foi realizada durante o ano de 2025, transitando para o plano de atividades do ano 2026.		



Propostas de Melhoria

A equipa propõe como ações de melhoria:

- Capacitar os elementos da equipa com a realização de formação externa em “Práticas de Intervenção Precoce Baseada nas Rotinas”, sendo esta uma necessidade sentida, principalmente pelos novos membros da equipa;
- Sensibilizar a comunidade, em geral, para a importância da intervenção precoce no desenvolvimento infantil.

Conclusão

No ano de 2025 a Equipa recebeu 44 novas referências, na sua maioria com critérios de elegibilidade nas áreas da “Linguagem e Comunicação”, “Emocional” e “Social e Adaptativa”.

À semelhança do ano anterior, o número de referências diminuiu ligeiramente, atendendo às recomendações do Sistema Nacional de Intervenção Precoce que remetem as referências das crianças dos 3 aos 6 anos, do contexto educativo público, para avaliação inicial das EMAEI’s (Equipas Multidisciplinares de Apoio à Educação Inclusiva) dos respetivos agrupamentos de escolas.

A maioria das crianças que chegam à equipa apresentam grandes dificuldades ao nível da interação social, linguagem e comunicação, alterações socio-emocionais e comportamentais, que carecem de uma intervenção mais sistemática e, por vezes, mais individualizada. Tendo em conta que a dinâmica e metodologia da Intervenção Precoce assenta na capacitação familiar, tem sido feita articulação com os recursos da comunidade na procura de respostas mais adequadas às necessidades e especificidades das crianças/famílias.

De realçar o empenho e o esforço das técnicas que integraram a equipa durante o ano, na adaptação ao funcionamento e dinâmica da Intervenção Precoce.



CRI – CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO



Relatório de Atividades Centro de Recursos para a Inclusão (2025)

Enquadramento Geral:

O presente relatório tem por objetivo efetivar uma avaliação sumária das atividades propostas em Plano de Atividades 2025 do Centro de Recursos para a Inclusão (CRI), correspondentes ao ano letivo de 2024/2025.

Concelho	Agrupamentos de Escolas (AE)	Escolas Profissionais
Abrantes	Nº 1 de Abrantes (AE1)	Escola Profissional de Desenvolvimento Rural de Abrantes (EPDRA)
	Nº2 de Abrantes (AE2)	
Constância	Escolas de Constância (AEC)	
Mação	Verde Horizonte (AEM)	
Sardoal	Escolas de Sardoal (AES)	

Quadro 1. Entidades Parceiras: Agrupamentos de Escolas (AE)/Escolas Profissionais (EP)

Técnicas	Afetação	Coord.	AE1	AE2	AEC	AEM	AES	EPDRA
Psicólogas (PSI)	35h	3h	13h	14h	5h			
	12h				2h	5h 30m	3h	1h 30m
Terapeutas da Fala (TF)	35h		11h	14h	10h			
	13h		3h			7h	3h	
Psicomotricista (PM)	21h		4h	5h	5h	4h	3h	

Quadro 2. Recursos Humanos CRI: Afetação/Distribuição Horária das Técnicas

Resultados Globais

Elaborando uma análise quantitativa do serviço prestado aos seis AE/EP, no ano letivo de 2024/2025, podemos anuir que 174 alunos beneficiaram de intervenção técnica, pelo CRI. Assim, salienta-se que 100 alunos usufruíram de acompanhamento terapêutico especializado (em pelo menos uma área técnica do CRI). Por outro lado, por solicitação das EMAEI's (Equipas Multidisciplinares de Apoio à Educação Inclusiva) dos Agrupamentos Parceiros, foram sujeitos a avaliação/apreciação técnica, nas diferentes áreas de intervenção, 79 alunos. Ressalva-se que, face ao número extensivo de sinalizações/referenciações de alunos para avaliação técnica em CRI, ficaram em "lista de espera" para o ano letivo seguinte (2025/2026) cerca de 42 alunos (AE1: 32 alunos; AE2: 9 alunos; AEC: 1 aluno). Não obstante, foram também apoiados/acompanhados, em regime de PIT, 9 alunos.



Alunos em Acompanhamento Técnico CRI							
	Afetação Total	AE1	AE2	AEC	AEM	AES	EPDRA
Psicologia (PSI)	35h	18	15	7			
	12h			3	7	5	1
Terapia da Fala (TF)	35h	14	20	10			
	13h	3			9	4	
Psicomotricidade (PM)	21h	5	8	5	9	3	

Alunos Avaliados pelo CRI							
	Afetação Total	AE1	AE2	AEC	AEM	AES	EPDRA
Psicologia (PSI)	35h	26	18	3			
	12h			0	4	1	0
Terapia da Fala (TF)	35h	4	3	1			
	13h	2			0	1	
Psicomotricidade (PM)	21h	7	5	1	0	0	

Resultados Obtidos

No que diz respeito ao Plano de Atividades do CRI, foram definidas nove atividades, tendo sido obtida uma taxa de sucesso de 89,47%.

Objetivo SMART	Atividade (1)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Promover reuniões iniciais com os Agrupamentos Parceiros.	Realização de uma reunião inicial, em cada AE/EP.	Nº de reuniões efetuadas /Nº de AE/EP parceiros *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Após execução/envio dos Planos de Ação, foram realizadas reuniões de preparação do ano letivo, em todos os Agrupamentos Parceiros.			

Objetivo SMART	Atividade (2)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Efetuar avaliações especializadas a alunos referenciados pelos AE.	Realização de avaliações especializadas aos alunos sinalizados pela EMAEI em domínios técnicos específicos, nas áreas de PSI, TF, PM.	Nº de avaliações realizadas/Nº de referências recebidas*100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Tendo em conta a afetação dos serviços técnicos do CRI foi dada resposta à maioria das sinalizações para avaliação especializada, nos Agrupamentos Parceiros. Devido ao número acrescido de pedidos de avaliação pela EMAEI em alguns Agrupamentos Parceiros existe uma listagem de casos sinalizados/referenciados que ficaram pendentes, para possível execução, no ano letivo seguinte (2025/2026).			

Objetivo SMART	Atividade (3)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Acompanhamento terapêutico de alunos sinalizados.	Realização de acompanhamentos técnicos especializados a alunos referenciados pela EMAEI.	Nº de acompanhamentos/Nº de sinalizações *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	De acordo com a afetação dos serviços técnicos, foi dada resposta há maioria das solicitações/referenciações de acompanhamento efetuadas pelas EMAEI's. Com o exponencial aumento de alunos referenciados para acompanhamento técnico especializado foi necessário, tendo em conta o Plano de Ação pré-estabelecido com os respetivos Agrupamentos Parceiros, definir prioridades de atuação.			

Objetivo SMART	Atividade (4)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Integrar a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)	Colaboração, enquanto elementos variáveis, no processo de avaliação e/ou mobilização de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão.	Nº de avaliações realizadas/Nº de sinalizações encaminhadas*100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Todas as referenciações/pedidos de avaliação técnica especializada foram executadas pelos membros da equipa, dentro dos prazos estipulados/acordados para os mesmos. A Equipa CRI esteve presente sempre que convocada pela EMAEI, na discussão e análise de casos.			

Objetivo SMART	Atividade (5)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Elaborar Planos Individuais (PI's)	Desenvolvimento de PI's para os alunos com NEE apoiados nas áreas de PSI, TF e PM.	Nº de PI's realizados/Nº de alunos apoiados *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Todos os Planos Individuais de Intervenção foram elaborados e entregues, de acordo com os prazos estabelecidos com cada AE.			



Objetivo SMART	Atividade (6)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Monitorizar/Avaliar Planos Individuais de Intervenção (PI's)	Realização de monitorização e avaliação dos PI's dos alunos com NEE acompanhados, nas datas acordadas com os AE.	Nº de PI's avaliados/ Nº de alunos apoiados *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Todas as Monitorizações/Avaliações dos Planos Individuais de Intervenção foram executadas e entregues dentro das datas estipuladas por cada AE Parceiro.			

Objetivo SMART	Atividade (7)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Apoiar a implementação de Planos Individuais de Transição (PIT's)	Colaboração na implementação dos PIT's referenciados para o CRI.	Nº de PIT's implementados/ Nº de PIT's referenciados *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Foram assinados e implementados, até ao final do 1º Semestre, todos os protocolos de PIT's estabelecidos com os diversos AE's.			

Objetivo SMART	Atividade (8)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Apoiar na monitorização e avaliação dos PIT's	Realização da monitorização e avaliação dos PIT's em execução, nas datas estabelecidas.	Nº de monitorizações/a valiações executadas/ Nº de PIT's acompanhados *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	As técnicas do CRI, em articulação com as Docentes de Educação Especial e responsáveis nos contextos laborais (CRIA e Comunidade), realizaram as respetivas monitorizações e avaliações de todos os PIT's, executados ao longo do ano letivo.			



Objetivo SMART	Atividade (9)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Promover Reuniões de Equipa CRI.	Elaboração de reunião com Técnicos da Equipa CRI.	Pelo menos 1 reunião por trimestre letivo.	Não aplicável	Não atingido
Análise dos Resultados	Ao longo do ano letivo (2024/2025) foram realizadas apenas 2 reuniões de Equipa, nos períodos correspondentes às interrupções letivas.			

Objetivo SMART	Atividade (10)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Promover Reuniões de balanço final com os AE/EP parceiros.	Realização de uma reunião de balanço final de ano letivo, com a Direção/Coordenações (EMAEI e EE) dos AE/EP e CRI/CRIA.	Nº de reuniões efetuadas/Nº de AE/EP parceiros*100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	No final do ano letivo foram realizadas reuniões para balanço final do trabalho técnico efetivado, na maioria dos Agrupamentos Parceiros.			

Objetivo SMART	Atividade (11)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Promover a realização de reuniões/contactos com os Encarregados de Educação.	Realização de reuniões e/ou contacto com os Encarregados de Educação dos alunos em intervenção técnica.	Pelo menos 10 reuniões no ano letivo.	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Para potenciar/maximizar o potencial de ação técnica, foram executados, sempre que necessário, diversos contactos/reuniões com os Encarregados de Educação dos alunos em acompanhamento CRI.			

Objetivo SMART	Atividade (12)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Atualizar o Registo de Produtividade dos AE/EP.	Preenchimento do Registo de Produtividade de cada AE/EP.	Pelo menos 2 atualizações trimestrais.	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Ao longo do ano letivo os dados, relativos às avaliações/accompanhamentos efetuados em cada área técnica, foram repetidamente atualizados no respetivo "Modelo de Registo de Produtividade".			

Objetivo SMART	Atividade (13)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Promover boas práticas alinhadas com as normas do RGPD.	Solicitação ao Encarregado de Educação de preenchimento da Declaração de Autorização para Avaliação e/ou Acompanhamento.	Nº de consentimentos informados válidos/ Nº de alunos sinalizados *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	A maioria das “Declarações de consentimento para Acompanhamento Técnico” pela resposta social do CRI foram recolhidas no início do 1º semestre letivo. Não obstante, ao longo do ano letivo de 2024/2025 foram atempadamente preenchidas/entregues todas as “Fichas de Referenciação” e “Declarações de Autorização para Avaliação”.			

Objetivo SMART	Atividade (14)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Atualizar os Processos Individuais dos alunos.	Organização dos Processos Individuais dos alunos acompanhados nos AE. Arquivar documentos inerentes às avaliações realizadas.	Nº de processos atualizados/ Nº de alunos acompanhados/a validados *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	Após o término do ano letivo, os Processos Individuais dos alunos intervencionados pelo CRI foram respetivamente atualizados e arquivados na sede da Instituição: CRIA.			

Objetivo SMART	Atividade (15)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Atualizar os Processos Individuais dos alunos.	Organização dos Processos Individuais dos alunos acompanhados nos AE. Arquivar documentos inerentes às avaliações realizadas.	Nº de processos atualizados/ Nº de alunos acompanhados/a validados *100	100%	Atingido
Análise dos Resultados	No final do ano letivo, os Processos Individuais dos alunos acompanhados/avaliados em 2023/2024 foram atualizados/arquivados, na sede da Instituição.			

Objetivo SMART	Atividade (16)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Sensibilizar a Comunidade Educativa para o tema da Inclusão.	Apresentar e/ou partilhar flyers/panfletos que sensibilizem a Comunidade Educativa sobre algumas problemáticas.	Elaboração de pelo menos 2 recursos, no presente ano letivo.	Não aplicável	Não Atingido
Análise dos Resultados	Face ao elevado número de alunos em intervenção/avaliação não foi possível, com o número de horas afetas a cada área técnica, cumprir o objetivo delineado.			

Objetivo SMART	Atividade (17)	Indicadores	Taxa de Sucesso	Execução
Integrar grupo de Intervisão Técnica	Realização de reunião de intervisão com os elementos da Equipa Técnica escolar.	Elaboração de pelo menos 2 reuniões em cada semestre letivo.	100%	Atingido
Análise dos Resultados	As técnicas participaram de forma assídua/pontual em todas as Reuniões de Intervisão agendadas pelo AE2.			

Propostas de Melhoria

- Manter a articulação com todos os Agrupamento Parceiros demarcando flexibilidade face às metodologias concertadas entre a Equipa e a Comunidade Educativa;
- Reforçar a colaboração com os AE's em ações/atividades que promovam a inclusão de alunos com Necessidades Educativas Específicas;
- Continuar a sensibilizar os AE's sobre a especificidade de cada área técnica do CRI e os respetivos objetivos;
- Sensibilizar os AE's para que a afetação horária de cada técnica esteja de acordo com o número de alunos acompanhados/avaliados, evitando sobrecarga de horário e o comprometimento dos tempos de intervenção;
- Enfatizar junto dos Agrupamento Parceiros acerca dos critérios de inclusão /priorização para apoio direto de alunos em terapias CRI;
- Condensar os acompanhamentos por Escola no sentido de reduzir encargos e tempos inerentes ao transporte/deslocação dos técnicos, rentabilizando os tempos de intervenção técnica;
- Manter a articulação com as Respostas Sociais do CRIA (Educativa, CRP, CACI) no âmbito da implementação dos Planos Individuais de Transição e no encaminhamento pós-escolar, para a vida ativa.
- Reforçar a transmissão de informação à Comunidade Educativa sobre o funcionamento das Respostas Sociais da Instituição – CRIA.



Conclusão

Os resultados obtidos permitem-nos anuir que os objetivos delineados no Plano de Atividades da resposta social do CRI (2024/2025) foram, na sua maioria, alcançados com sucesso. A intervenção efetuada pela Equipa CRI assentou numa abordagem essencialmente holística, reforçando a importância de envolver/responsabilizar todos os agentes no processo terapêutico/educativo. Assim, beneficiaram de acompanhamento técnico direto em CRI 100 crianças/jovens e foram sujeitos a avaliação especializada, por solicitação da EMAEI, 79 alunos. Não obstante, a Equipa apoiou 9 alunos em regime de PIT. Salienta-se que o financiamento da DGEST (e conseqüente número de horas técnicas acopladas à resposta social) não possibilitou a execução de todas os apoios/avaliações técnicas sinalizadas pelos AE's, urgindo a necessidade de se registarem os casos que ficaram pendentes para possível execução no ano letivo seguinte (2025/2026).



LAR RESIDENCIAL



LAR RESIDENCIAL DE ABRANTES

1. Introdução

O presente relatório pretende efetuar a avaliação do trabalho desenvolvido no Lar Residencial de Abrantes, decorrente no ano de 2025, assim como o cumprimento dos objetivos propostos. À data de 31 de dezembro de 2025 o Lar Residencial de Abrantes integrava 20 utentes, com uma equipa técnica composta por uma directora Técnica a meio tempo, dez ajudantes de ação direta, três auxiliares de serviços gerais e uma Enfermeira em regime de Prestação de Serviços. No que diz respeito a novas admissões, não foram admitidos novos utentes, tendo sido regularizada a situação de sobrelotação do Lar Residencial de Abrantes, situação provocada pela não integração de uma utente no Lar residencial de Mação, tendo sido feita a transferência para Abrantes a pedido do então Diretor do Centro Distrital da Segurança Social, Dr. Renato Bento, situação essa que levou a uma sobrelotação do Lar de Abrantes. A situação ficou regularizada em Dezembro de 2025, com a decisão da direção na transferência de uma utente do Lar de Abrantes para a Unidade de Mação.

No quadro abaixo apresentamos uma avaliação em síntese, da concretização de todas as atividades a que nos propusemos seguida de uma análise de cada uma das atividades em particular, evidenciando os resultados obtidos.

2. Resultados Obtidos/ Atividades Propostas

AVALIAÇÃO - Plano de Atividades de Inclusão LAR RESIDENCIAL					2025
ATIVIDADES / Objetivos Gerais					
Atividade apo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Apoio em diversas áreas de AVD's	<ul style="list-style-type: none"> • Pôr a mesa; • Limpar e arrumar a loiça; • Limpar as mesas; 	ET e AAD; Material de desgaste; Material de limpeza, lavandaria e escritório		Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026



ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade e tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
	<ul style="list-style-type: none"> • Arrumar a sala; • Fazer a cama; • Dobrar e arrumar a roupa; • Escolha e leitura de receitas; • Confeção de sobremesas 				
Participação em atividades lúdicas	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de Jogos Lúdicos 	ET e AAD; Material de desgaste; Material escritório (papel, cartolina, tesoura, lápis...)	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026
Cuidar de um jardim de plantas do LR	<ul style="list-style-type: none"> • Plantar, podar, regar e colher plantas 	ET e AAD; Vasos, terra, utensílios de jardinagem	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026
Festa de Natal	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamento e realização da festa de Natal 	ET e AAD; Material de desgaste; Material escritório; Guarda-roupa e adereços	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026
Passeios/Caminhadas	<ul style="list-style-type: none"> • Ida a cafés e esplanadas 	ET e AAD; Chapéu de sol, protector solar;	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o



AVALIAÇÃO - Plano de Atividades de Inclusão LAR RESIDENCIAL

2025

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
	<ul style="list-style-type: none"> locais, Jardins e parques; Castelo de Abrantes; Mercados; 	equipamentos de apoio individual: carrinhas da instituição			ano de 2026
Participação conjunta de familiares e utentes em atividades	<ul style="list-style-type: none"> Planeamento e realização de atividades dinamizadas pelos pais/significativos Dia da família 	ET e AAD; Material de desgaste; Material escritório	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026
Participação em atividades motoras; Atividade Física	<ul style="list-style-type: none"> Realização de atividades propostas 	ET e AAD	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026
Participar em atividades de Artes Plásticas	<ul style="list-style-type: none"> Realização de pinturas, trabalhos com plasticina; trabalhos em feltro, em EVA 	ET e AAD; Material de desgaste; Material escritório	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026
Estimulação cognitiva em diversos contextos	<ul style="list-style-type: none"> Livro de sopa de letras e de labirintos, cadernos e material de desgaste 	ET e AAD; Material de desgaste; Material escritório	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026
Realizar tradições e atividades alusivas a dias comemorativos	<ul style="list-style-type: none"> Realização de atividades propostas. Criação de lembrança alusiva ao dia comemorativo 	ET e AAD; Material de desgaste; Material escritório	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026



AVALIAÇÃO - Plano de Atividades de Inclusão LAR RESIDENCIAL

2025

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Realização de Colónia de Férias	<ul style="list-style-type: none"> Realização de atividades no Centro Praia Azul – Silveira (Torres Vedras) 	ET e AAD	_____	Atingido	Concluída com sucesso /Transita para o ano de 2026

Mês	Atividades
Janeiro	<ul style="list-style-type: none"> Comemoração do Dia de Ano Novo Elaboração de mochos com pinhas apanhadas no pátio do Lar Elaboração de Mandalas com recurso a lã Teatro de sombras
Fevereiro	<ul style="list-style-type: none"> Peça de Teatro de roberto em Sardoal "O Lagarto e a Rosa" Peça de Teatro "A princesa e a ervilha" em Constância Carnaval – Confeção de arroz doce pelos utentes
Março	<ul style="list-style-type: none"> Comemoração do dia da Mulher – sessão de maquilhagem
Abril	<ul style="list-style-type: none"> Páscoa no Lar Residencial - Confeção de doces pelos utentes, Caça aos ovos e lembrança (flor de EVA com ovo de chocolate) Elaboração de um tapete de flores Participação na corrida do 25 de Abril Elaboração de um hotel e insetos
Maio	<ul style="list-style-type: none"> Comemoração do Dia da Família Apanha de flores campestres para realização de colares de flores Subida de balão de ar quente Teatro de marionetas e showcooking no aquapolis



Junho	<ul style="list-style-type: none"> • Comemoração do Dia da Criança com uma Atividade no Castelo de Abrantes, no Festival dos Papagaios • Passeio pelas Festas da Cidade • Visita aos colegas da Unidade de Mação
Julho	<ul style="list-style-type: none"> • • Passeio à Feira mostra de Mação • Passeio à Ortiga
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Colónia de Férias na Praia Azul – Silveira (Torres Vedras) • Visitas ao Centro Histórico de Abrantes • Piscina Municipal • Passeio ao Torres Shopping • Atividades de culinária (Confeção de gelados, gomas caseiras, salame de chocolate, bolachas caseiras, sumos de fruta, espetadas de fruta, entre outros) • Idas às compras para o Lar Residencial • Jogos sensoriais e atividade de exploração sensorial; • Cinema • Karaoke • Jogos de mesa (puzzle, encaixe); • Jogos no exterior com água; • Pinturas livres; • Caminhadas ao ar livre pelo espaço físico da instituição.
Setembro	<ul style="list-style-type: none"> • Concerto de Concertina no Lar Residencial com Bruno Carmo
Outubro	<ul style="list-style-type: none"> • Ida ao estádio ver um jogo de futebol – Casa do Benfica de

	<p>Abrantes vs Montalvo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessão fotográfica com o fotógrafo Paulo Sousa • Comemoração do Halloween com decoração de abóboras
Novembro	<ul style="list-style-type: none"> • Visita à Feira da Doçaria de Abrantes • Confeção de broas de mel alusivas ao dia de todos os santos • Visita à Coopoval – Cooperativa de azeite
Dezembro	<ul style="list-style-type: none"> • Decoração de Natal do Lar Residencial • Confeção de Bolachas de Natal • Visita ao Mercado de Natal de Abrantes • Ensaio de uma música de natal para a festa de natal; • Participação na festa de Natal • Preparação de doces para a Ceia de Natal • Preparação de doces para a noite de Passagem de Ano

3. Conclusão

Podemos assim constatar que o Plano de Atividades do Lar Residencial de 2025, foi cumprido, tendo sido realizadas a grande maioria das atividades planeadas. Foram, ainda executadas várias que não estavam previstas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho da Resposta Social.

Das atividades desenvolvidas, destaca-se a Colónia de Férias, realizada no ano de 2025 no Centro Praia Azul, onde participaram todos os utentes do Lar, sendo esta uma experiência única e enriquecedora, desfrutando de um ambiente novo, e de um período fora do seu contexto habitacional. No período de férias no Centro Praia Azul, foram apresentadas algumas atividades que os utentes experienciaram pela primeira vez, como escorregas de água,



trampolim, mini-golf, e estas foram muito apreciadas por todos. Esta semana de férias foi uma mais-valia para reforçar laços entre utentes e colaboradoras, que a descrevem como apesar de cansativa, muito gratificante.

Tudo isto só foi possível com o trabalho e dedicação de toda a equipa do Lar Residencial de Abrantes, munidos sempre de um espírito de dedicação em prol do bem-estar e auto-realização dos nossos utentes.

A avaliação global que se pode fazer da atividade do Lar Residencial no ano de 2025, leva-nos a estar otimistas quanto ao seu futuro.

Continuaremos assim, a fazer o melhor pelos nossos utentes e pela nossa Instituição.



RSI – RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO



Enquadramento Geral:

O Rendimento Social de Inserção (RSI) é uma medida incluída no subsistema de solidariedade que se destina a proteger as pessoas que se encontrem em situação de pobreza, sendo constituído por:

Uma prestação mensal para assegurar a satisfação das suas necessidades mínimas do agregado, e;

- Um programa de inserção que integra um contrato que visa um conjunto de ações estabelecido de acordo com as características / necessidades e condições do agregado familiar do requerente da prestação, de modo a conceder às pessoas individuais e aos agregados familiares, apoios essenciais e favorecer a progressiva inserção social, laboral e comunitária.

- O presente relatório reflete a generalidade das atividades desenvolvidas no ano de 2025, bem como a respetiva avaliação.

Assim sendo, a equipa do Rendimento Social de Inserção acompanhou durante o ano de 2025, cerca de 495 processos, a equipa tinha a 31 de dezembro de 2025, cerca de 347 processos familiares ativos, abrangendo todo o concelho de Abrantes.

Resultados Obtidos

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades do Rendimento Social de Inserção- RSI					2025
ATIVIDADES / Objetivos Gerais					
Atividade a Desenvolver	Objetivos Smart	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Assegurar a elaboração do Plano de Atividades 2025 da Equipa do RSI	Recolher contributos para a execução do Plano de Ação.	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Elaborar o Plano de Atividades.	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades do Rendimento Social de Inserção- RSI

2025

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade a Desenvolver	Objetivos Smart	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Assegurar a execução do relatório de atividades do plano de atividades do RSI 2025	Identificar a execução dos objetivos	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Reunir com a equipa do RSI	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Elaborar o Relatório	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
Assegurar as ações de sensibilização e capacitação dirigidas às famílias beneficiárias do RSI	Planear ações	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Convocar os beneficiários	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Executar / organizar a ação de sensibilização	Equipa Técnica do RSI	Beneficiários de RSI	Atingido	Concluída com sucesso.
	Registrar a participação.	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades do Rendimento Social de Inserção - RSI					2025
ATIVIDADES / Objetivos Gerais					
Atividade a Desenvolver	Objetivos Smart	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Assegurar atendimentos/ visitas domiciliárias aos beneficiários do RSI	Planear atendimentos/ visitas domiciliárias.	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Executar atendimentos/ visitas domiciliárias.	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Registrar atendimentos/ visitas domiciliárias	Equipa Técnica do RSI Registo no ASIP	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
Assegurar o acompanhamento das famílias beneficiárias	Efetuar análise do Requerimento Inicial	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Elaborar Relatórios de Avaliação do Contrato de Inserção	Equipa Técnica do RSI Registo no ASIP	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Elaborar o Contrato de Inserção	Equipa Técnica do RSI Registo no ASIP	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Assinar o Contrato de Inserção	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Elaborar informações iniciais e de alterações	Equipa Técnica do RSI Registo no ASIP	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Colocar os CI em Vigor	Equipa Técnica do RSI Registo no ASIP	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
	Reunir com Coordenador e parceiros do NLI (Núcleo Local de Inserção)	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - Plano de Atividades do Rendimento Social de Inserção- RSI

2025

ATIVIDADES / Objetivos Gerais

Atividade a Desenvolver	Objetivos Smart	Recursos (1)		Principais resultados	
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação
Cumprir com o cronograma de reuniões	Identificar os assuntos a abordar	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso
	Convocar intervenientes	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso
	Realizar e registar as reuniões	Equipa Técnica do RSI	_____	Atingido	Concluída com sucesso.
Estabelecer novas parcerias informais	Identificar potenciais parceiros	Equipa Técnica do RSI	_____	Não Atingido	Transita para o ano 2026.
	Estabelecer parcerias Informais	Equipa Técnica do RSI	_____	Não Atingido	Transita para o ano 2026.



CACI MAÇÃO – CENTRO DE ATIVIDADES PARA CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO



Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão | CACI Mação

Enquadramento Geral

Este relatório tem como objetivo efetuar a avaliação dos objetivos propostos e do trabalho desenvolvido no Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão de Mação.

O CACI de Mação está integrado na Unidade de Mação do CRIA e dispõem de uma capacidade para apoiar 20 Utentes, sendo que 19 vagas possuem acordo de cooperação com o ISS – Instituto da Segurança Social.

Os utentes do CACI de Mação estão distribuídos por duas salas funcionais, onde decorrem as atividades ocupacionais, que são organizadas, estruturadas e promovidas pela monitora de cada sala. Paralela e complementarmente, são desenvolvidas atividades pelas monitoras e equipa técnica, tais como atividades terapêuticas, de vida diária, socialmente úteis, de interação com o meio, de desenvolvimento pessoal e social, de capacitação para a inclusão social e profissional e cuidados pessoais e de saúde.

Se, no ano de 2024 foram dados os primeiros passos na participação ativa dos nossos Utentes em dinâmicas promovidas pela comunidade local, o ano de 2025 foi marcado pela consolidação da relação com a comunidade, numa perspetiva de participação ativa nos vários eixos da vida comunitária: social, cultural e política, para que a nossa comunidade se torne mais inclusivas e assim se promova o seu progresso social (ONU, 2025).

O ano de 2025 foi marcado pela diversificação das atividades realizadas em contexto de CACI, as quais tiveram como principais objetivos:

1. Estimular as potencialidades e interesses dos utentes;
2. Promover a capacitação e a integração em atividades de autonomização;
3. Promover uma articulação mais próxima com a comunidade.

Para a concretização dos objetivos elencados, reavaliámos e reorganizámos os grupos de CACI e diversificámos as atividades desenvolvidas em função do perfil dos Utentes e Profissionais.



Desta forma foi possível, durante o ano, implementar várias atividades que tentaram maximizar as potencialidades dos utentes e facilitar a participação em atividades de autonomização e a inclusão ativa na comunidade, das quais destacamos: Capacitar para a Cidadania; Manutenção de Conhecimento; Almoços temáticos e Encontros Maçaenses.

Foi também possível promover a aproximação com a comunidade de Mação, através do estabelecimento de protocolos, parcerias e atividades com entidades públicas, entidades privadas e pessoas da comunidade. Foram estabelecidos e iniciados protocolos com:

- Câmara Municipal de Mação e AMAR Mação – apoio na promoção e confeção das Maçanicas;
- Banco de Voluntariado de Mação –voluntário para dinamizar Atelier de Pintura;
- Universidade Sénior de Mação – permitir que uma utente seja professora voluntária;
- SOREMA e Casa Mansinho – protocolo para três utentes iniciarem Atividades Socialmente Úteis;
- Voluntária Ana Rita Martins – coreografar e ensaiar uma dança para apresentação final do espetáculo solidário;
- Centro de Reabilitação Profissional – integrar um utente no curso de formação do CRP - Mecânico de Serviços Rápidos (apesar de ter desistido posteriormente).

Além disso, continuámos a estabilizar o desenho metodológico e conceptual da Resposta Social CACI, cientes de que ainda é necessário avançar em direção aos conceitos estabelecidos pela nova legislação de CACI.

Destacamos entre muitas outras, tarefas e atividades desenvolvidas em 2025:

1. Colónia de Férias Balnear de 5 dias;
2. Espetáculo solidário;
3. Reuniões de equipa técnica e outras;
4. Organização dos processos individuais;
5. Organização do funcionamento da Resposta Social;
6. Formação e capacitação da equipa;



7. Integração de novos elementos da equipa técnica;
8. Estabilização e assimilação de normas regras, procedimentos e criação de rotinas;
9. Planeamento e desenvolvimentos de atividades.

No quadro abaixo apresentamos em síntese, uma avaliação da concretização de todas as atividades a que nos propusemos.

Identificação de Atividades de Inclusão

2025

Atividades de Inclusão Anuais					
Atividade tipo	Identificação das atividades	Atividades Adquiridas? (previsão 2025)		Reformulação da atividade	Observações
		Sim	Não, Porquê?		
Atividades estritamente ocupacionais	Apoio às AVU's	X			Não é uma tarefa a executar frequentemente em casa, como apanhar e lavar a roupa e limpar o lar.
	Atividades de exposição plástica	X			Mostragem Pontual / Encenação de peças, Participação de reuniões e viagens; Exposição dos trabalhos
	Atelier de Desenho	X			Desenho de elementos turísticos de Moço para criação de produtos fotografados por e para jovens (posters, etc)
	Atelier de Artesanato	X			Criação de peças de artesanato para vender, vender, oferecer, pagar decoração, presentes (jóias, peças de vidro, etc)
	Expo Verão	X			Semear, transplantar, cuidar, regar, desfolhar, regar, amolar e usar o óleo, plantas aromáticas, bulbosas e outras.
	Atelier de Pintura	X			Criação de telas em nylon, para serem de grande dimensão por voluntários.
Atividades de desenvolvimento pessoal e social	Festa de Natal	X			Planejamento e realização da festa de Natal
	Capítulo para a Cidadania	X			Realização de sessões sobre famílias amigas e desenvolvimento de competências pessoais e sociais com crianças.
	Grupo de Consciência	X			Visualização de notícias do mundo, do país e do mundo; leitura de notícias e construção do jornal; construção de notícias da CACI's relativas a atividades realizadas.
	Participação na Campanha do Pólvora Mágica	X			Contagem e venda dos produtos
Atividades de desenvolvimento pessoal e social	"Encontros Mágicos"	X		Discutir os temas destas reuniões, esta ano, os encontros de crianças com as crianças vítimas à Abolição do Moço.	Partilha de experiências com pessoas de Moço, do interesse das vítimas (Arte, cultura, política, ...)
	Participação e Materiais para a Vida	X			Aplicar conceitos adquiridos em atividades de educação financeira de notícias, compras, atividade financeira.
	Curso Semanal "Canta com 20000"	X		Apresentação a crianças do ATL em idade escolar. Deve-se desenvolver projetos etc.	Apresentação da música na comunidade
	Atelier de Colagem	X			Escolha e leitura de notícias, criação de frases boas e seguras, criação de sobremesas de aniversário das crianças.
	Reflexões temáticas Mensais	X			Seleção e criação de notícias sobre um tema a selecionar. Atividade mensal com convidados locais para o dia da CACI Mágica mensal.
	Projeto "Mágicos"	X			Divulgação, distribuição por vários pontos de venda. Produzir panfletos e folhetos.
	Dia da Família	X			Atividade-piquenique de partilha entre famílias de crianças, trabalhadores e órgãos sociais.
	Semana da CACI	X			Semana temática relacionada com atividades desenvolvidas nos CACI's de Abrantes e Moço.
	ASU's - Atividade Socialmente Útil	X			Atividade realizadas pelas crianças em contexto profissionalizante, através de protocolos com empresas.
Atividades lúdicoterapêuticas	Competições, Convidos e Temáticas Desportivas	X			Bole, polónia, manequitos, xadrez, jogos de salão, dança e jogos de mesa.
	Atividades Temáticas	X			Ensaio, Pantomima, Pantomimidade, Pantomimidade no Meio Aquático e Psicologia.
	Atividade Motora Adaptada	X			Realizar atividades motoras adaptadas às condições físicas das crianças.
Atividades lúdicoterapêuticas	Atividades de verão	X			Férias livres, porque aqui não há férias...
	Festa de Verão	X			Temas definidos em reuniões.
	Colónia de Verão	X			Férias lúdicoterapêuticas, Alentejo 5 dias.

Identificação de Atividades de Inclusão					2025
Atividades de Inclusão Atuais					
Atividade tipo	Identificação das atividades	Atividade Adequada? (verificar com X)		Reformulação da atividade	Observações
		Sim	Não. Porque?		
Atividades sócio-culturais	Visita Museu de Cultura Local	X			Visitar museus locais, representativos da cultura local.
	Visita Casa-Museu de Amália	X			Visitar a Casa-Museu de Amália e almorçar no shopping.
	CRISMOS Teatro Inclusivo	X			Crítica e apresentação de uma peça de teatro.
	Participação Eventos Culturais em Magde	X			De acordo com o agenda cultural de Magde (cinemas, bibliotecas, etc.)
	Exposição de Pintura	X			Exposição e venda dos telas produzidas pelos utentes, no Atelier de Pintura.
	Exposição e Venda de Artigos Bibliotecas	X			Exposição e venda de artigos produzidos pelos utentes.
	Grupo Dança Inclusiva	X			Criação, ensaio e apresentação de uma coreografia.
Comemoração de dias festivos	X			Festas à comunidade (Cantaros Reis, Feira-Moeda, entre outros); Dia da Árvore; Aniversário do CRIS; Dia da Espiga; Dia de Todos os Santos; Maiguelo; Dia da Terra; Dia do Pai/Mãe; Páscoa; Natal; Aniversário; Vintana/Natal; Carnaval, entre outros. Grupo de lembranças	

Plano de Atividades de Inclusão						2025
Objetivos Gerais						
Atividade tipo	Objetivos Gerais	Recursos (1)		Principais resultados		
		Internos	Externos	Monitorização	Avaliação	
Atividades sócio-culturais	Comemorar as datas festivas de acordo com as tradições.	ET, Membros e AAD, Visitantes do CRIS, Objetos/materiais alusivos à data.	Autarquias locais, empresas locais e outros.	Em execução.	Atingido. Os utentes comemoraram 25 datas festivas e participaram em várias atividades da comunidade.	
	Sensibilizar a comunidade em geral para as potencialidades artísticas das pessoas com deficiência.	Equipa técnica, AAD, EPA, Material de diagnóstico e auditório; Visitantes do CRIS; Guarda roupa e adereços.	Câmara Municipal de Magde, comunidade em geral.	Em execução.	Atingido. Os utentes fizeram várias apresentações e exposições.	

Resultados Obtidos / Atividades Propostas

Durante o ano de 2025, a equipa mostrou-se muito disponível e conseguiu desenvolver mais atividades do que as que estavam inicialmente definidas em Plano de Atividades. As atividades desenvolvidas tanto a nível interno, como em articulação com a comunidade e com outras instituições congéneres permitiram aos utentes experienciar o conceito de autorrepresentação, de forma a compreenderem a dade direitos – deveres e capacitando-os não só para o exercício da cidadania, mas também capacitando a sociedade em geral sobre as potencialidades das pessoas com deficiência intelectual e/ou multideficiência.



De uma forma sintética, conseguimos a mobilização da equipa para desenvolver um conjunto de atividades para além das propostas e avaliadas no Plano nomeadamente:

- ✓ Cantar as Janeiras
- ✓ Visita ao Centro de Artes e Ofícios de Nisa
- ✓ Visita à Feira de São Matias, em Abrantes
- ✓ Comemoração do Dia da Árvore
- ✓ Visita ao Pavilhão do Conhecimento, em Lisboa
- ✓ Participação na Caminhada Sensorial, em Almeirim
- ✓ Realização de um piquenique, São Lourenço
- ✓ Espetáculo Solidário
- ✓ Apresentação na abertura do Festival Dançarão
- ✓ Piscinas Municipais descobertas de Mação
- ✓ Praia Fluvial do Carvoeiro
- ✓ Praia Fluvial do Bostelim
- ✓ Praia Fluvial do Penedo Furado
- ✓ I Caminhada Sensorial, do CRIA Abrantes
- ✓ Visita à Feira do Cavalo, na Golegã
- ✓ Participação numa semana formativa: Seman'Arte
- ✓ Apresentação de uma peça de Natal, na Escola Maria de Lourdes de Pintassilgo
- ✓ Dia do Petisco
- ✓ Confeção e apresentação da nova receita da bolacha "Maçanica"
- ✓ Almoços Temáticos: Almoço convívio entre utentes, funcionários e comunidade
- ✓ Participação na Exposição de Presépios em Espaço público organizado pela Câmara Municipal de Mação
- ✓ Sessões de esclarecimento com todos os candidatos à Câmara Municipal de Mação
- ✓ Participação na Festa de Natal do CRIA
- ✓ Ação de sensibilização no Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

Entre Outras...

Proposta de Ação

A nossa intervenção e os nossos esforços, durante este ano, visaram a qualidade de vida dos utentes e a sua capacitação para uma melhor inclusão e participação na sociedade. Pretende-se no próximo ano aumentar as parcerias com entidades locais para diversificar as atividades e promover um maior envolvimento dos nossos utentes em todas as esferas da vida comunitária.



No próximo ano, as nossas atenções deverão também focar-se nos recursos humanos da resposta social, acompanhando, monitorizando, avaliando e estruturando sistematicamente o trabalho desenvolvido. Conscientes que a capacitação dos recursos humanos é um processo que ajuda os trabalhadores a desenvolverem habilidades, conhecimentos e competências para realizar as suas tarefas de forma mais eficaz. No ano de 2026 devemos focar-nos num plano formativo adequado às necessidades e dificuldades emergentes dos trabalhadores da resposta social, diretamente relacionado com o trabalho desenvolvido com os utentes.

Formação Desenvolvida

- ✓ Formação Procedimentos HACCP
- ✓ Orientações de Serviço melhoria de procedimentos
- ✓ Inteligência Emocional
- ✓ Combate aos incêndios Estruturais e Equipamentos
- ✓ Gestão do Stress Profissional
- ✓ Medidas de Autoproteção no CRIA Mação
- ✓ Primeiros Socorros
- ✓ Resolução de Conflitos: Negociação e Mediação
- ✓ Organização Pessoal e Gestão do Tempo

Conclusão

Julgamos que o ano de 2025, foi um ano consolidação dos vários projetos e atividades que têm vindo a ser desenvolvidas, a robustez destes projetos vai permitir a alavancagem dos mesmo para o ano de 2026, com uma abordagem virada para o exterior mais amiga da capacitação, inclusão e autonomização.

Do ponto de vista holístico a equipa respondeu de forma bastante positiva aos desafios lançados durante o ano, prevendo-se assim a continuidade do trabalho de melhoria continua nos processos e por consequência na qualidade de vida dos Utentes.

Não obstante, revela-se ainda necessário continuar a trabalhar nos processos de melhoria e consolidação dos métodos e procedimentos definidos, nomeadamente através da formação contínua dos profissionais que integram a equipa.



LAR RESIDENCIAL MAÇÃO



Lar Residencial | LR Mação

Enquadramento Geral

Este relatório tem por finalidade efetuar a avaliação do trabalho desenvolvido no Lar Residencial de Mação, durante o ano de 2025 e o cumprimento dos objetivos propostos.

O Lar Residencial de Mação está integrado na Unidade de Mação do CRIA e dispõem de uma capacidade para apoiar 19 Utente, 18 com acordo de cooperação com o ISS – Instituto da Segurança Social.

Das 18 vagas com acordo de cooperação 3, são reservadas aos serviços da Segurança Social.

No ano de 2025, consolidámos e melhorámos alguns procedimentos, muito relevantes na implementação dos processos chave e de melhoria continua da prestação dos serviços.

As melhorias desenvolvidas tiveram como foco o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos Utentes.

Promovemos as relações interpessoais entre a comunidade interna da resposta social em articulação com a resposta social de CACI que no caso da Unidade de Mação funcionam em formato acoplado, participámos ativamente nas atividades promovidas pela comunidade local, que pretendemos continuar a promover a participação em 2026.

Todos os Utentes frequentam CACI, com exceção de 1 Utente que está integrado no CRP – Centro de Reabilitação Profissional.

Frequentam CACI em Abrantes, 3 Utentes do Lar Residencial de Mação, que se tem revelado como uma mais valia para as dinâmicas dos projetos de vida e rotinas diárias destes Utentes.

Destes 3 Utentes 1 como referido está integrado em Curso de Formação Profissional do CRP, e outro encontra-se a desenvolver ASUS.



As atividades de Animação Sociocultural no Lar Residencial, revelam-se uma mais valia imprescindível, na criação de rotinas de bem-estar e de qualidade de vida ao fim de semana, conseguimos desenvolver atividades de lazer e lúdicas e permanentes ao fim de semana.

ATIVIDADES ESPECIFICAS DE ANIMAÇÃO 2025
Dinâmicas de grupo
Passeios a pé pela vila
Dinâmicas c/ música
Visitas a Exposições de Arte
Assistir a jogos de futebol
Jogar futebol no ringue
Saídas ao Cinema e Teatro de Rua
Participação em atividades religiosas
Idas ao café/snack bar e esplanada da Vila
Estimular e valorizar hábitos de leitura mediante visitas à Biblioteca Municipal
Realização de pequenas oficinas de culinária
Comemoração de dias temáticos

Elaborámos os Planos Individuais, tendo presente a melhoria do seu bem-estar e qualidade de vida, nomeadamente quanto aos aspetos da sua saúde e felicidade.



Continuamos a promover a melhoria no acesso e acompanhamento aos cuidados de saúde dos nossos Utentes, por um lado através da intervenção direta da enfermeira da equipa, na avaliação e prestação de cuidados, por outro pelo trabalho de supervisão e encaminhamento dos Utentes, a várias consultas de especialidade e exames de diagnóstico.

Reavaliámos e melhorámos os vários processos chave dos referenciais de qualidade da Segurança Social.

Não obstante termos estabilizado o desenho metodológico e conceptual de funcionamento da Resposta Social LR, continuamos a percorrer o caminho no sentido de alcançar patamares de excelência na prestação do nosso serviço, somos resilientes e não desistimos quando está em causa o superior interesse daqueles a quem nos compete cuidar.

Destacamos entre muitas outras tarefas:

10. Reuniões de equipa;
11. Processo de avaliação das candidaturas;
12. Entrevistas e hierarquização dos candidatos;
13. Admissão e organização dos processos individuais;
14. Organização do funcionamento da Resposta Social;
15. Constituição e formação da equipa;
16. Acolhimento;
17. Definição de normas, regras e procedimentos internos;
18. Estabilização e assimilação de normas regras e procedimentos e criação de rotinas;
19. Atualização da avaliação diagnóstica;
20. Planeamento e desenvolvimentos de atividades.

No quadro abaixo apresentamos uma avaliação em síntese, da concretização de todas as atividades a que nos propusemos.

Plano de Atividades Socioculturais																					
Objetivos Gerais: Este plano pretende constituir-se como uma base e um fio condutor à promoção do bem estar e da qualidade de vida dos residentes do Lar Residencial, associado-se aos seus projetos individuais e simultaneamente aos objetivos estratégicos da Instituição.																					
Atividades Socioculturais Tipo	Objetivos Gerais	Definição de Objetivos Específicos		Recursos		Calendarização												Principais Resultados			
		Objetivos	Indicadores/Metas	Internos	Externos	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Monitorização	Avaliação		
Lúdico e Recreativo	Valorização e gratificação pessoal de atividades. Proporcionar momentos de lazer e convívio entre residentes.	Aplicar atividades às áreas de vida.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; Material de desgaste; Material de limpeza, limpeza e recreativo.														Em desenvolvimento	Atingido		
		Participação em atividades lúdicas.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo (papal, cartolina, lápis, etc.).															Em desenvolvimento	Atingido	
		Participar em atividades de arte plásticas.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo (papal, cartolina, lápis, etc.).															Em desenvolvimento	Atingido	
		Cuidar de um jardim de plantas doces.	Nº de vezes a participar/5	ET, AD; Vaso, terra, sementes, material de jardinagem.															Em desenvolvimento	Atingido	
		Visitar a Igreja de Oportunidade - Semana de Fé.	Nº de vezes a participar/3	ET e AD; Visita a Igreja; Material de desgaste; material de recreativo.																Em desenvolvimento	Atingido
Cultural	Fomentar e melhorar a integração social dos residentes. Proporcionar a participação dos residentes em eventos, exposições e atividades culturais e sociais.	Participar na preparação, confecção e venda de produtos.	Nº produtos confeccionados/vendas - Venda de Renda/10	ET e AD; Visita a Igreja; Material de desgaste; material de recreativo (cartolina, lápis, etc.).														Em desenvolvimento	Atingido		
		Realizar feira de venda de Renda.	Nº de vezes a participar/10	ET, AD, D, X; Material de desgaste; material de recreativo; Visita a Igreja; Quando roupa e calçado.	Comunidade e familiares														Em desenvolvimento	Atingido	
		Visitar cultura (Teatro, Cinema, etc.).	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; Cartão de transporte; Material de recreativo.	Comunidade e parcerias externas														Em desenvolvimento	Atingido	
		Participação conjunta de familiares e residentes em atividades.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo (papal, cartolina, lápis, etc.).	Família														Em desenvolvimento	Atingido	
		Realizar atividades e atividades físicas e recreativas.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo (papal, cartolina, lápis, etc.).																Em desenvolvimento	Atingido
		Realizar grupos de atividades culturais.	Nº de vezes a participar/10	ASC, AD; Material de desgaste; material de recreativo; Visita a Igreja; Quando roupa e calçado.	Família e parcerias externas															Em desenvolvimento	Atingido
		Realizar visitas.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo.	Comunidade e parcerias externas															Em desenvolvimento	Atingido
Desportivo	Estimular e promover a atividade física.	Jogos desportivos, Futebol, Futebol de Mesa, etc.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo.														Em desenvolvimento	Atingido		
		Talhar madeira para desportos e recreação para a comunidade.	Nº de vezes a participar/5	Material de atividade.	ASM														Em desenvolvimento	Atingido	
Intelectual/Formativo	Explorar e estimular a imaginação, a criatividade e a aquisição de competências cognitivas, desenvolvimento da auto-estima, melhoria de hábitos.	Integração em atividades socio-profissionais.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo.	Parcerias com organizações da comunidade.													Em desenvolvimento	Atingido		
		Estimular a criatividade em diversos contextos.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD; material de desgaste; material de recreativo (papal, cartolina, lápis, etc.).															Em desenvolvimento	Atingido	
Social	Participar em programas de voluntariado.	Integração em organizações da comunidade em regime de voluntariado.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD	Parcerias com organizações da comunidade; Banco de Voluntariado.													Em desenvolvimento	Atingido		
		Realizar em eventos culturais e religiosos.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD	Voluntários.														Em desenvolvimento	Atingido	
		Fomentar a inclusão através do desenvolvimento de atividades com a comunidade. Melhorar a vida por quatro trimestres com atividades e jogos. NA MOÇA	Colocar a Moça para apresentação na festa Moça de Maio - Moça moída por quatro trimestres e em atividades de participação - 100% de participação.	Nº de vezes a participar/10	ET e AD	Voluntários, AR - 100% de participação.													Em desenvolvimento	Não Atingido	



Resultados Obtidos / Atividades Propostas

Os resultados obtidos são fracamente positivos, a larga maioria dos nossos objetivos foram atingidos, estes dizem respeito essencialmente a projetos de continuidade.

Os resultados revelam um forte empenho de toda a equipa, na valorização da qualidade de vida dos nossos Utentes por via da taxa de concretização dos objetivos definidos.

Proposta de Ação

A nossa intervenção e os nossos esforços visam o bem-estar e na qualidade de vida dos utentes, é a nossa prioridade, propomo-nos a desenvolver processos de melhoria, com vista à maximização do trabalho de equipa na partilha da responsabilidade e decisão. Monitorizar e avaliar sistematicamente o desenvolvimento das estratégias e metodologias definidas a fim de promover a sua melhoria continua.

Ficamos satisfeitos pela taxa de cumprimento dos nossos objetivos, mas, simultaneamente revelam a necessidade de sermos mais ambiciosos nos próximos planos.

Formação Desenvolvida

- ✓ **Combate aos Incêndios Estruturais e Equipamento**
- ✓ **Inteligência Emocional**
- ✓ **Gestão do Stress Profissional**
- ✓ **Ação de sensibilização/formação do sistema do CRIA Mação contra Incêndios**
- ✓ **Formação sobre alimentação saudável - Refeições intermédias**
- ✓ **Primeiros socorros**
- ✓ **Formação Procedimentos HACCP**
- ✓ **Orientações de Serviço melhoria de procedimentos**
- ✓ **Modelos de funcionamento tarefas e competências AADS e ASGS Lar Residencial**



Conclusão

Sendo uma Unidade com a resposta de Lar residencial acoplada a CACI, muitas das atividades, são desenvolvidas em estreita articulação.

Procuramos evidenciar no relatório do Lar Residencial algumas particularidades nomeadamente ao nível das atividades desenvolvidas.

No ano de 2025, tivemos oportunidade de continuar a experienciar mais atividades de participação na comunidade e consolidar rotinas de envolvimento, nomeadamente as saídas frequentes aos jardins e esplanadas da vila, jogos de futebol, cinema, exposições e outras atividades desportivas e culturais.

É imperativo continuar a trabalhar na melhoria das atividade, métodos e procedimentos definidos, nomeadamente através da formação contínua dos profissionais que integram a equipa.



JARDINAGEM, MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE ESPAÇOS VERDES



Jardinagem, Manutenção e Conservação de Espaços Verdes

Este serviço iniciou a sua atividade no Centro de Recuperação e Integração de Abrantes em 2004, mas como um serviço complementar à atividade de manutenção dos nossos espaços ajardinados e à produção de produtos hortícolas na nossa exploração. Com a necessidade de contribuir para o crescimento económico da Instituição apostamos essencialmente na prestação de serviços com a realização de protocolos/parcerias com entidades públicas e/ou privadas. Concretizando-se no último trimestre de 2017, a título experimental, a manutenção de seis espaços ajardinados pertencentes Câmara Municipal de Abrantes, renovando-se este para o ano 2018 e posteriormente para 2019 e 2020, por concurso público. Em julho de 2020 o contrato terminou e a Câmara Municipal de Abrantes celebrou connosco CRIA, um protocolo com início em setembro de 2020, tendo este sido renovado nos anos posteriores. Em setembro de 2025 houve novamente renovação para mais um ano.

Presentemente prestamos serviço de manutenção em dois jardins particulares, em seis espaços ajardinados pertencentes Câmara Municipal de Abrantes.

Este serviço conta com três trabalhadores, pertencentes aos quadros da instituição e dois, provenientes do Centro de Emprego através das medidas Contrato Emprego Inserção + e Estágios Reabilitação, um coordenador técnico e um coordenador operacional.

Para além de contribuirmos para a integração de desempregados em desfavorecimento face ao mercado de trabalho, temos como objetivo principal contribuir para o crescimento económico da instituição e sustentabilidade desta mesma área.

Futuramente ambicionamos manter a renovação destes protocolos e contratos, com o mesmo compromisso, dedicação e empenho, de forma a mantermos os resultados já alcançados.



PRIVAÇÃO MATERIAL / PESSOAS



Relatório PESSOAS – FSE+Distribuição Direta

No âmbito do Programa PESSOAS – FSE+, a instituição deu continuidade, durante o ano de 2025, à execução da operação de distribuição direta de géneros alimentares e/ou bens essenciais, destinada a apoiar pessoas e famílias em situação de maior vulnerabilidade económica.

Através desta resposta foi possível assegurar o acesso regular a bens essenciais, contribuindo para a melhoria das condições de vida dos beneficiários acompanhados pela instituição.

Relatório PESSOAS – FSE+Distribuição Indireta

Na expectativa de melhorar a qualidade de vida dos beneficiários e promover a sua responsabilização, foi implementada, ao longo do ano de 2025, a modalidade de distribuição indireta através da utilização dos Cartões Mais Pessoas. Esta modalidade permite que os beneficiários adquiram bens alimentares nas superfícies comerciais aderentes ao projeto, promovendo maior autonomia e dignidade no acesso aos bens essenciais.



SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS



Serviços Administrativos e Financeiros

Enquadramento

Os Serviços Administrativos e Financeiros são um serviço elementar ao funcionamento da Instituição, onde se desenvolvem métodos e técnicas de trabalho necessários a todas as respostas sociais.

Além da divisão dos serviços, temos um contrato de prestação de serviços qual executa, apoia, coordena e verifica a Contabilidade da Instituição sendo o Contabilista Certificado da Instituição o responsável.

Os trabalhadores ao laborarem em conjunto asseguram que os objetivos pretendidos sejam alcançados com maior rigor:

Resultados Obtidos

As prioridades definidas anteriormente continuam a desenvolver um trabalho positivo;

Propostas de Ação

Pretendemos continuar a fortalecer o trabalho que até aqui tem sido desenvolvido, mantendo os serviços atualizados, melhorando a comunicação entre as diversas respostas sociais de modo que não existam lacunas nos respetivos serviços.

Continuar a execução de todos os prazos e procedimentos no âmbito das obrigações inerentes aos serviços administrativos e financeiros.



Recursos Humanos

Enquadramento

O Serviço de Recursos Humanos pratica a gestão de pessoal, registo, encaminhamento e arquivo dos documentos, bem como processamento de vencimentos, abonos, descontos, férias e faltas.

A implementação de políticas de gestão do pessoal, numa demanda incessante do desenvolvimento dos recursos humanos em estreita conjugação com os objectivos e valores da Instituição.

Os trabalhadores da Instituição estão divididos por respostas sociais/serviços:

- Educacional
- CACI 1 – Centro de Actividades para a Capacitação e Inclusão 1
- CACI 2 – Centro de Actividades para a Capacitação e Inclusão 2
- CRP – Centro Reabilitação Profissional
- Lar Residencial - Abrantes
- RSI- Rendimento Social de Inserção
- CRI – Centro Recursos Inclusão
- IP – Intervenção Precoce
- Serviços Administrativos e Financeiros
- Cozinha / Refeitório
- Serviço Logística
- Jardins
- CACI Mação – Centro de Actividades para a Capacitação e Inclusão
- Lar Residencial - Mação
- Prestadores de Serviços
- Professor (Destacado pelo ME)

Resultados Obtidos

Os métodos utilizados e a sua análise permitiram dar uma resposta positiva ao serviço.

Propostas de Ação

Pretende-se que o serviço de Recursos Humanos continue a desenvolver conhecimentos e ações de formação de modo a combater lacunas que poderão surgir a nível deste serviço.

Todos estes serviços são essenciais para o funcionamento da Instituição, pois só assim será possível haver resultados visíveis e positivos contribuindo para uma maior eficácia dos resultados obtidos.



SERVIÇOS GERAIS



Enquadramento Geral

O presente serviço teve por objetivo a boa gestão da organização do transporte dos utentes e a manutenção de todo o equipamento móvel e imóvel do CRIA.

Destacando-se a limpeza e higiene de todas as respostas sociais bem como das áreas comuns.

Resultados Obtidos

São apresentadas abaixo as atividades desenvolvidas pelo referido serviço:

Cozinha

É de salientar o bom desempenho dos serviços de cozinha, que têm pautado a sua atuação por uma gestão rigorosa dos recursos, procurando sempre a redução de gastos, sem comprometer a qualidade na confeção das refeições.

Transportes

O serviço de transportes teve como objetivo a otimização dos recursos existentes.

Neste âmbito, deu-se continuidade à utilização das viaturas mais recentes e mais económicas na realização do transporte dos utentes, contribuindo para uma gestão mais eficiente dos custos.

Durante este período procedeu-se também à aquisição de uma nova viatura a combustão. Paralelamente, com o apoio do PRR, foi adquirida uma viatura 100% elétrica, com a expectativa de melhorar ainda mais a qualidade e eficiência do serviço de transportes prestado.

Foi ainda submetida uma nova candidatura ao PRR para a aquisição de uma segunda viatura 100% elétrica.



Implementação das normas e regras relativas ao HACCP

Encontramo-nos a cumprir todas as normas e procedimentos implementados no âmbito do sistema HACCP, garantindo o controlo e a segurança alimentar em todas as fases de preparação, confeção e distribuição das refeições.

Gestão de *stocks*

No ano de 2025 manteve-se o mesmo rigor no procedimento de aquisição de bens de higiene e limpeza, com o objetivo de manter os stocks de produtos em níveis reduzidos, minimizando desta forma as necessidades de armazenamento e evitando o desperdício.

Limpeza

No decorrer do ano de 2025, os serviços de limpeza mantiveram elevados níveis de rigor na limpeza e higienização de todas as respostas sociais da instituição. Sempre que necessário, foram efetuados ajustes nas equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade e a qualidade do serviço prestado.

Análise de resultados Obtidos

Face aos resultados obtidos, verificou-se que durante o ano 2025 com a introdução dos novos procedimentos que surgiram, tornou este serviço mais eficiente.

Conclusão

No decorrer do ano de 2025, o volume de trabalho neste setor manteve-se estável, não tendo sido atribuídas novas responsabilidades.

Face ao exposto, considera-se que os objetivos definidos foram cumpridos de forma satisfatória, tendo sido assegurado o normal funcionamento dos serviços.



Enquadramento Geral

O presente serviço teve por objetivo a boa gestão da organização do transporte dos utentes e a manutenção de todo o equipamento móvel e imóvel do CRIA.

Destacando-se a limpeza e higiene de todas as respostas sociais bem como das áreas comuns.

Resultados Obtidos

São apresentadas abaixo as atividades desenvolvidas pelo referido serviço:

Cozinha

É de salientar o bom desempenho dos serviços de cozinha, que têm pautado a sua atuação por uma gestão rigorosa dos recursos, procurando sempre a redução de gastos, sem comprometer a qualidade na confeção das refeições.

Transportes

O serviço de transportes teve como objetivo a otimização dos recursos existentes.

Neste âmbito, deu-se continuidade à utilização das viaturas mais recentes e mais económicas na realização do transporte dos utentes, contribuindo para uma gestão mais eficiente dos custos.

Durante este período procedeu-se também à aquisição de uma nova viatura a combustão. Paralelamente, com o apoio do PRR, foi adquirida uma viatura 100% elétrica, com a expectativa de melhorar ainda mais a qualidade e eficiência do serviço de transportes prestado.

Foi ainda submetida uma nova candidatura ao PRR para a aquisição de uma segunda viatura 100% elétrica.



Implementação das normas e regras relativas ao HACCP

Encontramo-nos a cumprir todas as normas e procedimentos implementados no âmbito do sistema HACCP, garantindo o controlo e a segurança alimentar em todas as fases de preparação, confeção e distribuição das refeições.

Gestão de stocks

No ano de 2025 manteve-se o mesmo rigor no procedimento de aquisição de bens de higiene e limpeza, com o objetivo de manter os stocks de produtos em níveis reduzidos, minimizando desta forma as necessidades de armazenamento e evitando o desperdício.

Limpeza

No decorrer do ano de 2025, os serviços de limpeza mantiveram elevados níveis de rigor na limpeza e higienização de todas as respostas sociais da instituição. Sempre que necessário, foram efetuados ajustes nas equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade e a qualidade do serviço prestado.

Análise de resultados Obtidos

Face aos resultados obtidos, verificou-se que durante o ano 2025 com a introdução dos novos procedimentos que surgiram, tornou este serviço mais eficiente.

Conclusão

No decorrer do ano de 2025, o volume de trabalho neste setor manteve-se estável, não tendo sido atribuídas novas responsabilidades.

Face ao exposto, considera-se que os objetivos definidos foram cumpridos de forma satisfatória, tendo sido assegurado o normal funcionamento dos serviços.



Relatório de Contas

Contas 2025

Atividade

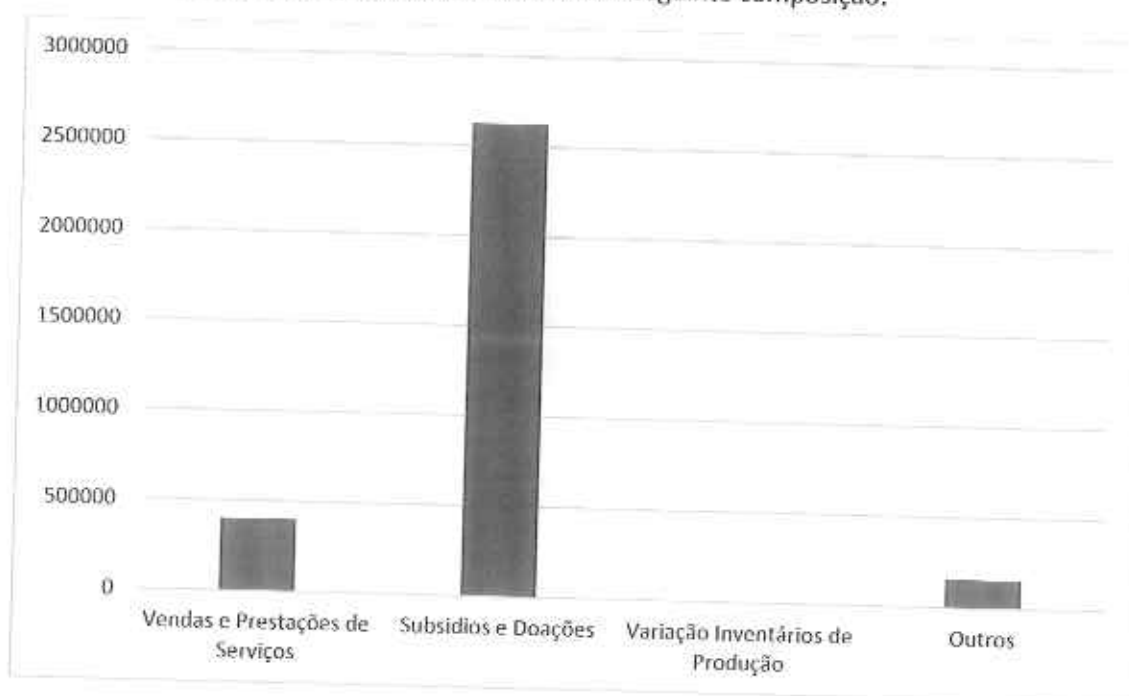
Rendimentos

O ano de 2025 decorreu num contexto internacional marcado por instabilidade económica, decorrente de conflitos geopolíticos que continuam a influenciar o comportamento das economias e das organizações. Este cenário obrigou a sucessivas adaptações e ajustamentos por parte das instituições.

Neste enquadramento, o CRIA deu continuidade à estratégia implementada nos últimos anos, centrada na regularização dos processos de reembolso e no reforço da sua posição de tesouraria.

Esta estratégia tem permitido garantir maior estabilidade financeira e assegurar o cumprimento das responsabilidades assumidas pela instituição. Como resultado, registaram-se resultados líquidos positivos, refletindo a recuperação da periodicidade dos reembolsos observada nos dois últimos exercícios.

Os rendimentos obtidos ao longo do ano tiveram a seguinte composição:



Os rendimentos obtidos ao longo do ano apresentam a seguinte composição:

Vendas e prestações de serviços:

Incluem mensalidades dos utentes, quotas dos associados e contratos de prestação de serviços realizados pelos utentes.

Subsídios e doações:

Provenientes de entidades públicas e programas de financiamento, nomeadamente: Instituto da Segurança Social, IEF, DGEST, POISE e POAPMC. Incluem ainda donativos e apoios de particulares e entidades.

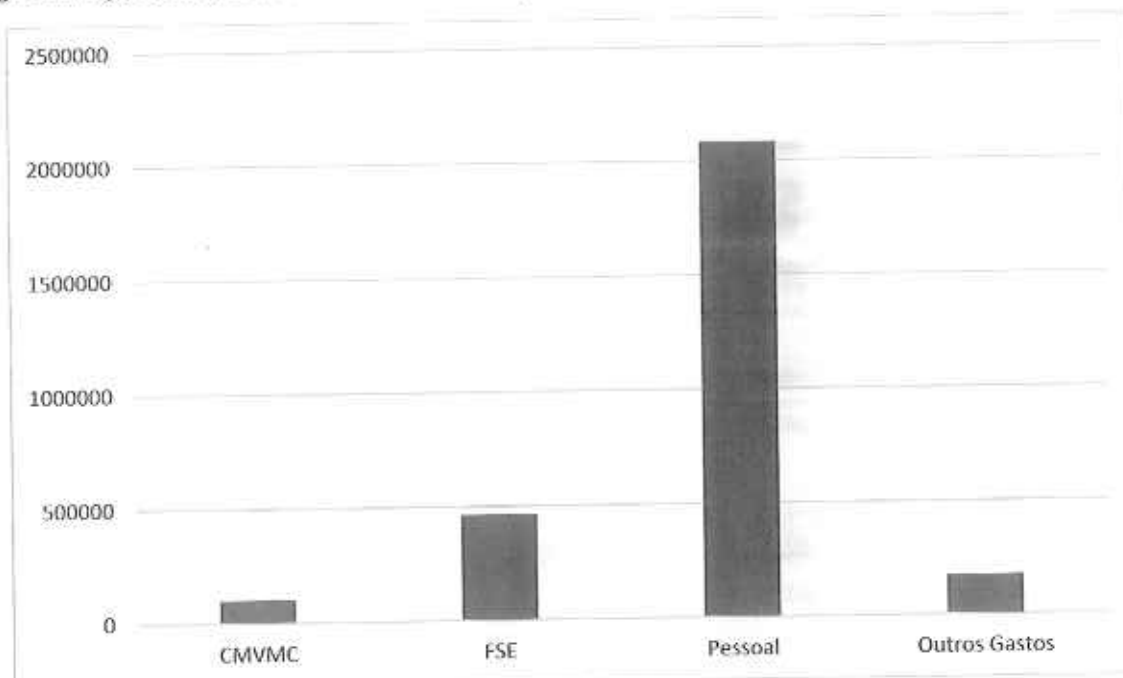
Outros rendimentos:

Incluem rendimentos da produção agrícola (horta), rendas, refeições fornecidas ao pessoal, campanhas solidárias, consignação de IRS/IVA e juros obtidos.

Rendimentos	2024	2025
Vendas e Prestação Serviços	412.655,16€	402.679,75€
Subsídios e Doações	2.298.624,88€	2.626.323,90€
Varição Inventário Produção	2.498,65€	2.190,49€
Outros Rendimentos Ganhos	230.235,10€	159.622,82€
Juros Rendimentos Obtidos	0,00€	0,00€
SOMA	2.944.013,79€	3.190.816,96€

Gastos

Os gastos registados no exercício distribuem-se pelas seguintes rubricas principais:



Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas:

Inclui géneros alimentares e outros consumíveis necessários ao funcionamento das atividades.

CMVMC	2024	2025
Géneros Alimentares	166.923,74€	102.437,71€

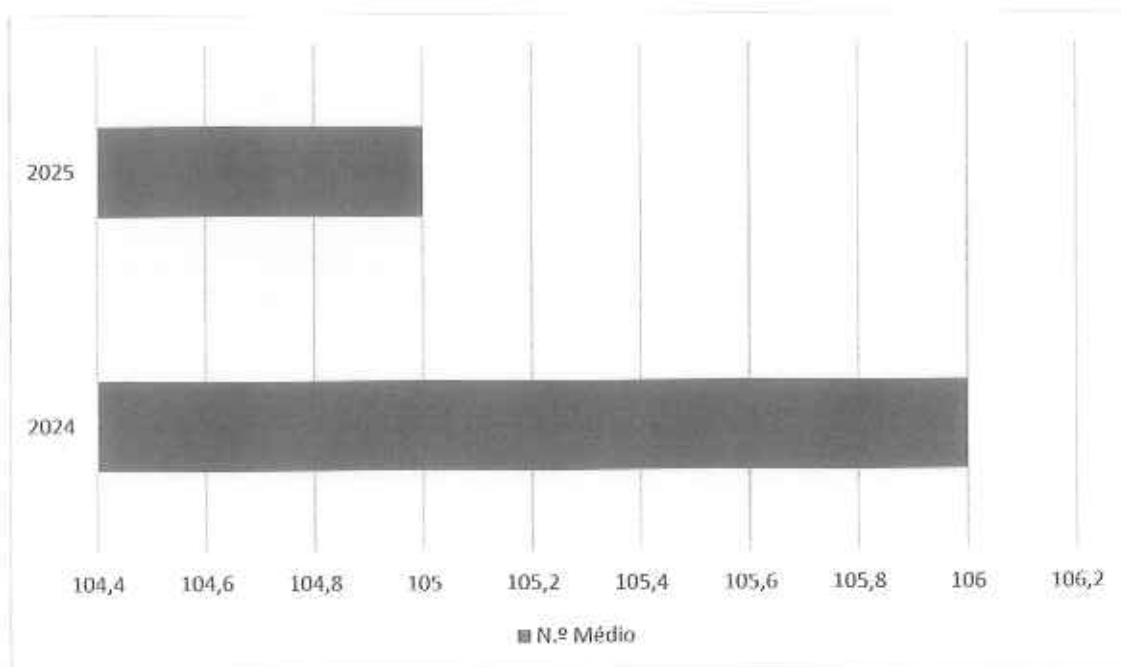
Fornecimentos e serviços externos:

Inclui despesas como eletricidade, água, telecomunicações, manutenção, seguros, transportes e outros serviços necessários ao funcionamento da instituição.

FSE	2024	2025
Subcontratos	56.418,05€	56.346,00€
Trabalhos Especializados	37.373,40€	50.772,13€
Vigilância e Segurança	3.202,44€	5.270,06€
Honorários	8.931,01€	3.064,55€
Conservação e Reparação	25.429,37€	27.470,25€
Serviços Bancários	7.120,46€	1.249,94€
Material de Escritório	6.122,90€	5.569,39€
Limpeza e Conforto	48.838,90€	38.308,93€
Eletricidade	39.515,95€	40.808,49€
Combustíveis	34.858,85€	35.327,53€
Água	27.971,08€	32.716,23€
Gás	14.727,70€	17.933,28€
Deslocações e Transportes	9.942,87€	26.616,31€
Comunicação	8.559,16€	8.873,56€
Seguros	14.590,55€	24.237,43€
Contencioso e Notariado	657,53€	668,00€
Ferramentas e Utensílios	6.398,58€	9.603,80€
Outros Serviços	99.538,21€	80.164,69€
SOMA	450.197,01€	465.000,57€

Gastos com o pessoal:

Representam a principal componente de despesa da instituição, refletindo a natureza da atividade desenvolvida, baseada no acompanhamento direto dos utentes.



A respetiva repartição dos gastos com o pessoal por rubrica foi a seguinte:

Custos com o Pessoal	2024	2025
Remunerações e Comp. Resc.	1.716.676,31€	1.703.758,77€
Encargos Sobre Remunerações	356.904,37€	354.269,88€
Seguro Acidentes Trabalho	19.557,76€	23.651,91€
Outros Gastos com o Pessoal	2.354,00€	3.376,25€
SOMA	2.098.137,11€	2.085.056,81€

Outros gastos e perdas:

Incluem despesas operacionais não enquadradas nas categorias anteriores.

OUTROS GASTOS E PERDAS	2024	2025
Bolsas	109.873,65	174.045,04€
Quotizações	1.608,00 €	1.622,00€
Outros	11,82€	84,00€
SOMA	111.493,47€	175.751,04€

Os Gastos e perdas de Financiamento representam-se da seguinte forma:

Gastos Perdas Financiamento	2024	2025
Juros Suportados	11.887,37€	197,92€
Outros Gastos Financiamento	240,00€	1.288,07€
SOMA	12.127,37€	1.485,99€

Durante o exercício não foram registados financiamentos, evidenciando a ausência de encargos financeiros significativos.

	31-12-2024	31-12-2025
Emp. M/L Prazo n.º 56067705613		
Valor Inicial	400.000,00 €	0,00€
Valor em Dívida	51.076,56€	0,00€

Demonstração de Resultados

Descrição	2024	2025
<u>RENDIMENTOS</u>		
Vendas e Serv. Prestados	412.655,16€	402.679,75€
Subsídios e Doações	2.298.624,88€	2.626.323,90€
Variação Inv. Produção	2.498,65€	2.190,49€
Outro Rendimentos e Ganhos	230.235,10€	159.622,82€
Juros e Rendimentos Obtidos	0,00€	0,00€
TOTAL RENDIMENTOS	2.944.013,79€	3.190.816,96
<u>GASTOS</u>		
CMVMC	166.923,74€	102.437,71€
Forn. Serv. Externos	450.197,01€	465.000,57€
Gastos com o Pessoal	1.965.398,61€	2.085.056,81€
Outros Gastos Perdas	111.493,47€	175.751,04€
Amortizações do Exercício	75.106,55€	103.228,89€
Juros Gastos Suportados	12.127,37€	1.485,99€
TOTAL GASTOS	2.781.246,75€	2.932.961,01
Resultado Líquido Exercício	162.767,04€	257.855,95€

Demonstração dos Resultados por Natureza

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS		Variância
		2025	2024	
Vendas e serviços prestados		402.679,75	412.655,16	-2,42%
Subsídios, doações e legados à exploração		2.626.323,90	2.298.624,88	14,26%
Variação nos inventários da produção		2.190,49	2.498,65	-12,33%
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00	0,00%
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-102.437,71	-166.923,74	-8,63%
Fornecimentos e serviços externos		-465.000,57	-450.197,01	-3,29%
Gastos com o pessoal		-2.085.056,81	-1.965.398,61	-6,09%
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00	0,00%
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00	0,00%
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00	0,00%
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00	0,00%
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00	0,00%
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00	0,00%
Outros rendimentos e ganhos		159.622,82	230.235,10	-30,67%
Outros gastos e perdas		-175.751,04	-111.493,47	-57,63%
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		362.570,83	250.000,96	45,03%
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-103.228,89	-75.106,55	-37,44%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		259.341,94	174.894,41	48,28%
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00	0,00%
Juros e gastos similares suportados		-1.485,99	-12.127,37	87,75%
Resultados antes de impostos		257.855,95	162.767,04	58,42%
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00	0,00%
Resultado líquido do período		257.855,95	162.767,04	58,42%

A análise da Demonstração de Resultados por Natureza permite verificar o equilíbrio entre rendimentos e gastos ao longo do exercício.

A gestão financeira adotada permitiu manter resultados líquidos positivos, resultado da melhoria da gestão de tesouraria e da regularização dos reembolsos associados aos diversos protocolos de financiamento.

A evolução dos resultados nos últimos anos demonstra uma tendência de recuperação e consolidação financeira.

Demonstração de Resultados Evolução dos últimos 5 anos

DESCRIÇÃO	2021	2022	2023	2024	2025
RENDIMENTOS					
71 e 72 - Vendas e serviços prestados	279.767,87	346.187,57	347.414,49	412.655,16	402.679,75
75- Subsidios e doações	1.713.637,54	2.158.501,46	2.344.723,68	2.298.624,88	2.626.323,90
73- Variação inventários da produção	2.778,20	5.444,13	2.773,16	2.498,65	2.190,49
78 - Outros rendimentos e ganhos	140.969,97	161.183,87	169.737,24	230.235,10	159.622,82
79 - Juros e rendimentos obtidos	198,77	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL DOS RENDIMENTOS	2.137.352,35	2.671.317,03	2.864.648,57	2.944.013,79	3.190.816,96
GASTOS					
61 - Custo das mercadorias consumidas	52.316,26	80844,77	91517,90	166.923,74	102.437,71
62 - Fornecimentos e Serviços externos	285.070,98	372.941,04	402.461,91	450.197,01	465.000,57
63 - Gastos com o pessoal	1.491.237,96	1.740.751,58	1.908.013,29	1.965.398,61	2.085.056,81
64 - Depreciações	64.893,72	71.787,71	77.674,60	75.106,55	-103.228,89
68 - Outros gastos e perdas	123.424,68	234.626,97	163.454,49	111.493,47	175.751,04
69 - Juros e gastos suportados	13.657,24	13.468,28	24.744,42	12.127,37	1.485,99
TOTAL DOS GASTOS	2.030.600,84	2.514.420,35	2.667.866,61	2.781.246,75	2.932.961,01
RESULTADO LIQUIDO EXERCÍCIO	106.751,51	156.896,68	196.781,96	162.767,04	257.855,95

Balanço

RUBRICAS	NOTAS	DATAS		Variação
		31 Dez 2025	31 Dez 2024	
<u>ATIVO</u>	-			
Ativo	-			
Ativo não corrente				
Ativos fixos tangíveis		1.733.847,04	1.712.735,99	1,23%
Bens do património histórico e cultural		10.495,98	10.495,98	0,00%
Propriedades de investimento		0,00	0,00	0,00%
Ativos intangíveis		0,00	0,00	0,00%
Investimentos financeiros		16.677,84	16.677,84	0,00%
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros		0,00	0,00	0,00%
		1.761.020,86	1.739.909,81	1,21%
Ativo corrente				
Inventários		1.876,47	2.002,18	-6,28%
Clientes		65.200,38	55.794,69	16,86%
Adiantamentos a fornecedores		0,00	25.000,00	-100,00%
Estado e outros entes públicos		7.953,41	5.470,14	45,40%
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros		0,00	0,00	0,00%
Outras contas a receber		2.571.453,72	1.311.655,42	96,05%
Diferimentos		666,62	2.473,22	-73,05%
Outros ativos financeiros		0,00	0,00	0,00%
Caixa e depósitos bancários		476.078,91	159.765,12	-197,99%
		3.123.229,51	1.562.160,77	99,93%
Total do Ativo		4.884.250,37	3.302.070,58	47,91%
<u>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</u>	-			
Fundos Patrimoniais	-			
Fundos		199.391,44	199.391,44	0,00%
Excedentes técnicos		0,00	0,00	0,00%
Reservas		0,00	0,00	0,00%
Resultados transitados		~824.376,32	661.609,28	24,60%
Excedentes de revalorização		0,00	0,00	0,00%
Outras variações nos fundos patrimoniais		1.014.872,00	1.053.018,83	-3,62%
Resultado líquido do período		257.855,95	162.767,04	58,42%
Total dos fundos patrimoniais		2.296.495,71	2.076.786,59	10,58%

Passivo				
Passivo não corrente				
Provisões		0,00	0,00	0,00%
Provisões específicas		0,00	0,00	0,00%
Financiamentos obtidos		0,00	0,00	0,00%
Outras contas a pagar		2.410,80	2.410,80	0%
		2.410,80	2.410,80	0,00%
Passivo corrente				
Fornecedores		36.044,15	15.809,26	127,99%
Adiantamentos de clientes		0,00	0,00	0,00%
Estado e outros entes públicos		44.122,23	46.538,20	-5,19%
Fundadores/Beneméritos/Patrocinadores/Doadores/Associados/Membros		0,00	0,00	0,00%
Financiamentos obtidos		0,00	51.076,56	-100,00%
Diferimentos		2.400.469,02	1.093.371,23	119,55%
Outras contas a pagar		104.708,46	16.077,94	551,26%
Outros passivos financeiros		0,00	0,00	0,00%
		2.585.343,86	1.222.873,19	111,42%
Total do Passivo		2.587.754,66	1.225.283,99	111,20%
Total dos Fundos Patrimoniais e do Passivo		4.884.250,37	3.302.070,58	47,91%

O balanço da instituição evidencia a situação patrimonial no final do exercício.

A análise dos principais indicadores demonstra uma estrutura financeira equilibrada, permitindo assegurar o cumprimento das obrigações assumidas e garantir a continuidade da atividade da instituição.

Conclusão

O exercício de 2025 evidencia uma gestão orientada para a estabilidade financeira e sustentabilidade da instituição, permitindo garantir a continuidade das respostas sociais prestadas.

A estratégia adotada contribuiu para a obtenção de resultados positivos e para o fortalecimento da situação financeira da instituição.



Divulgações Exigidas por Diplomas Legais

O relatório de contas de 2025 após a aprovação em Assembleia Geral é divulgado ao Instituto de Segurança Social, via plataforma OCIP.

No que concerne à Administração Tributária são enviados os documentos exigidos em termos legais e fiscais (Modelo 46, Modelo 47, Modelo 10, Modelo 25, Modelo 22 e IES).

Prestamos publicamente o relatório e contas no nosso site institucional.

Alferrarede, 13 de Março de 2026

O Contabilista Certificado

Pedro Costa

A Direção

(CC n.º 77828)