Ano: 2015

à Reunião de DR para aprovação 14/03/16

RSI

Rendimento Social de Inserção

Índice

I – Enquadramento Geral 3

II – Resultados Obtidos 4

III – Análise dos Resultados Obtidos 10

IV – Propostas de Ação 11

I – Enquadramento Geral

O Rendimento Social de Inserção (RSI), é uma medida de protecção social criada para apoiar pessoas ou famílias em situação de grave carência económica e em risco de exclusão social, incluída no subsistema de solidariedade. Constituído por um Contrato de Inserção, de modo a conceder às pessoas e aos seus agregados familiares, apoios adaptados à sua situação pessoal, de forma a satisfazer as necessidades essenciais e favorecer a progressiva inserção social, laboral e comunitária.

Este relatório apresenta de uma forma geral as actividades desenvolvidas no ano de 2015, bem como a respectiva avaliação dessas mesmas actividades.
As circunstâncias de facto que vigoram no presente relatório são fruto de uma reflexão crítica da constante observação ponderada, da colheita e análise dos dados apresentados, pretendendo servir para preconizar propostas e/ou soluções que tem como finalidade uma melhoria da qualidade e eficácia do trabalho desenvolvido.

II – Resultados Obtidos

O quadro seguinte representa a pesquisa efetuada aos dados de suporte à avaliação dos objetivos relativamente ao 1º semestre de 2015.

Quadro de resumo das atividades do 1º semestre

Atividade a desenvolver		Objetivos SMART	Indicadores de Avaliação	Avaliação
Encontro de equipas de RSI		Identificar três Boas Práticas de intervenção das equipas.	Número de participantes Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	Não Realizada
Data	24 Abril			
Destinatários	Elementos de equipas de RSI			
Responsáveis	Equipa de RSI do CRIA			
Local	Abrantes			

Atividade a desenvolver		Objetivos SMART	Indicadores de Avaliação	Avaliação
Ação de Sensibilização: Cantinho Móvel da Criança		Criar espaço lúdico de proximidade, nas freguesias de onde as crianças são oriundas.	Número de participantes	10
Data	1, 8, 15, 22, 29 Julho		Número de deslocações às freguesias	5
Destinatários	Crianças Beneficiárias			
Responsáveis	Andreia Vitório Sandra Alves Patrícia Amorim Andreia Bica Ana Quintas RuiMascarenhas		Índice de satisfação (através de questionário)	100%
Local	Tramagal			

O quadro seguinte representa a pesquisa efetuada aos dados de suporte à avaliação dos objetivos relativamente ao 2º semestre de 2015.

Quadros de resumo das atividades do 2º semestre

Atividade a desenvolver		Objetivos SMART	Indicadores de Avaliação	Avaliação
Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes	16
Data	20 Outubro		Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	88% dos participantes consideram bom/ muito boa.
Destinatários	Beneficiários de São Vicente			
Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim			

Atividade a desenvolver		Objetivos SMART	Indicadores de Avaliação	Avaliação
Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes	24
Data	27 Outubro		Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	96% dos participantes consideram bom/ muito boa.
Destinatários	Beneficiários de São João			
Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim			
Local	Junta de Freguesia de São João			
Local	Junta de Freguesia de São João	Informar 100% dos beneficiários destinatários	Número de participantes	88% dos participantes consideram bom/

Atividade a desenvolver		Objetivos SMART	Indicadores de Avaliação	Avaliação
Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes	19
Data	21 Outubro		Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	100% dos participantes consideram bom/ muito boa.
Destinatários	Beneficiários de São Miguel do Rio Torto			
Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim			
Local	Junta de Freguesia de São Miguel do Rio Torto			

Atividade a desenvolver		Objetivos SMART	Indicadores de Avaliação	Avaliação
Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes	8
Data	22 Outubro		Nível de informação (inquérito de	100% dos participantes
Destinatários	Beneficiários de Mouriscas			

Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim		satisfação aos participantes)	consideram bom/ muito boa.
Local	Junta de Freguesia de Mouriscas			

Atividade a desenvolver		**Objetivos SMART**	**Indicadores de Avaliação**	**Avaliação**
Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários	Número de participantes	6
Data	22 Outubro			

Atividade a desenvolver		**Objetivos SMART**	**Indicadores de Avaliação**	**Avaliação**
Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	Não Realizada
Data				
Destinatários	Beneficiários de Tramagal			
Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim			
Local	Junta de Freguesia de Tramagal			
Destinatários	Beneficiários do Norte do Concelho	Informar 100% dos beneficiários destinatários	Número de participantes	
Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim			
Local	Junta de Freguesia de Carvalhal			

Atividade a desenvolver		**Objetivos SMART**	**Indicadores de Avaliação**	**Avaliação**
Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	7
Data	27 Outubro			96% dos participantes consideram bom/ muito boa.
Destinatários	Beneficiários de São Vicente			
Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim			
Local	Junta de Freguesia de São João			

Atividade a desenvolver	**Objetivos SMART**	**Indicadores de Avaliação**	**Avaliação**

Ação de Sensibilização: Planeamento Familiar		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes	14
Data	3 Novembro		Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	93% dos participantes consideram bom/ muito boa.
Destinatários	Beneficiários de Alferrarede			
Responsáveis	Mónica Bispo Patrícia Amorim			
Local	Junta de Freguesia de Alferrarede			

Atividade a desenvolver		**Objetivos SMART**	**Indicadores de Avaliação**	**Avaliação**
Ação de Sensibilização: Direitos e Deveres do RSI		Informar 100% dos beneficiários destinatários sobre o tema	Número de participantes	Não Realizada
Data	18 Novembro		Nível de informação (inquérito de satisfação aos participantes)	
Destinatários	Beneficiários de Tramagal			
Responsáveis	Andreia Vitório PatríciaAmorim			
Local	Junta de Freguesia de Tramagal			

Os resultados seguidamente expostos incidem na pesquisa efetuada aos dados de suporte à avaliação dos objetivos relativamente ao 2º semestre de 2015.

Quadros resumo das atividades do 2º semestre

Os quadros seguintes representam a pesquisa efetuada aos dados de suporte à avaliação dos objetivos relativamente ao 1º semestre de 2015.

Quadros resumo das atividades do 1º semestre

Os Gráficos apresentados seguidamente representam o movimento de processos na equipa do Protocolo de Rendimento Social de Inserção do CRIA e dos respetivos procedimentos.

Gráfico A 1

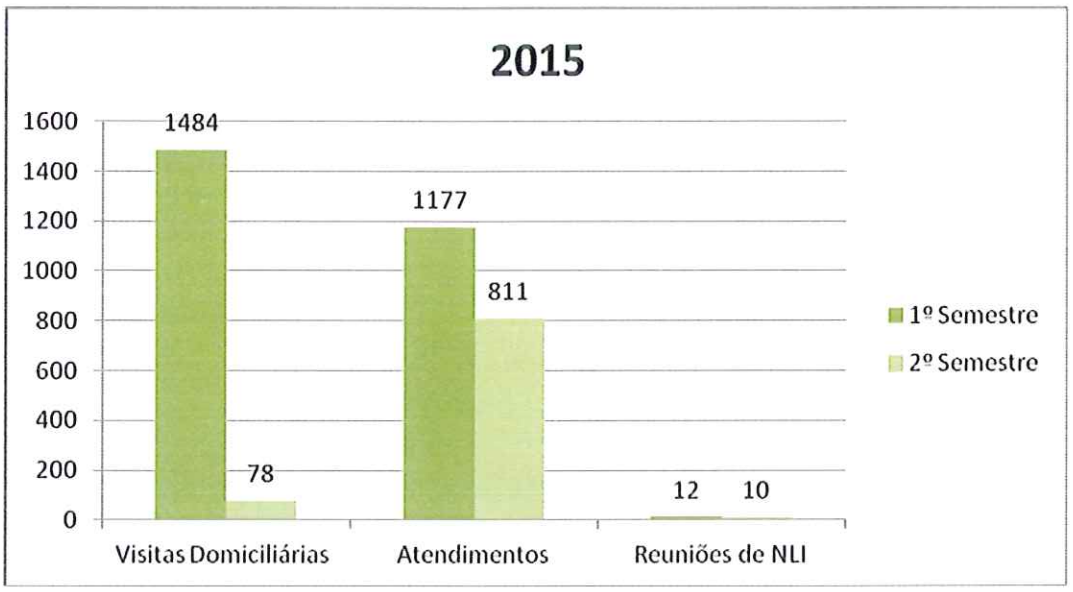


Gráfico A 2

Gráfico B1

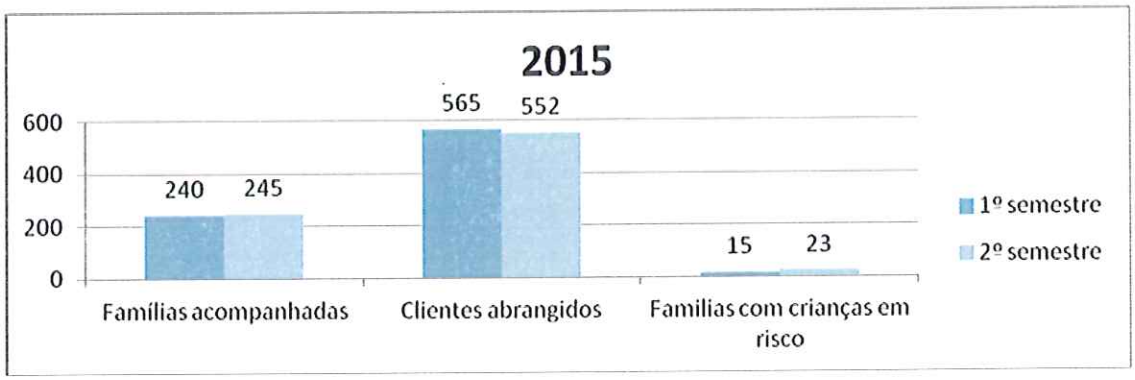


Gráfico B2

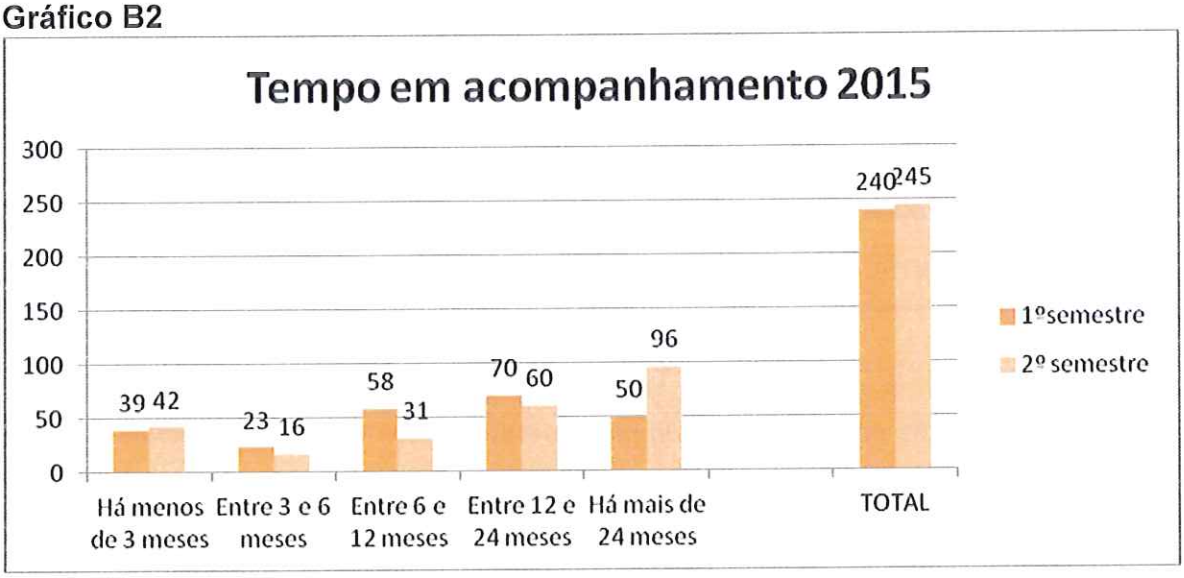
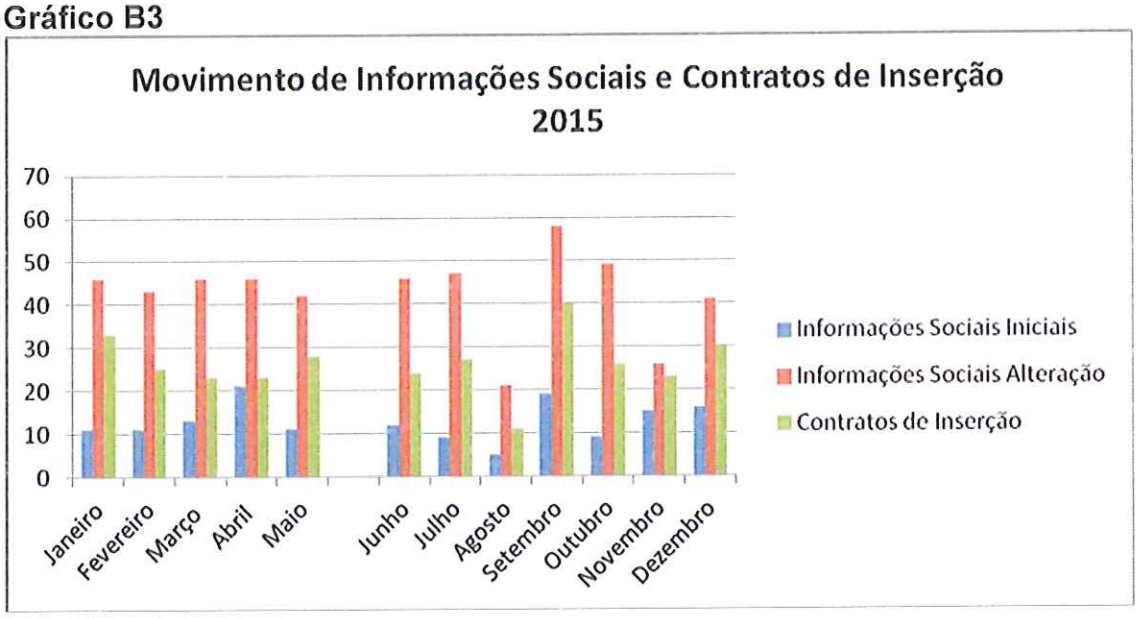


Gráfico B3



Quadro 1

Movimento Comparativo de Informações e Contratos

	2013	2014	2015	Variação %
Infor. Sociais Iniciais	141	159	152	7,80%
Infor. Sociais Alteração	279	434	511	83,15%
Nº Contratos de Inserção	228	302	313	37,28%

III – Análise dos resultados obtidos

Pode verificar-se nos quadros resumo que as atividades definidas foram realizadas na sua maioria, tal como evidencia o quadro de resumo de actividades.

De acordo com os **GRÁFICOS 1 e 2** a equipa continua a privilegiar um contato de proximidade com os seus clientes, sendo que 44% dos contactos com os clientes são efetuados através de Visitas Domiciliárias e 56% dos contactos em Atendimentos.

Da análise do **GRÁFICO B1**, destaca-se o aumento do número de processos em acompanhamento do 1º para o 2º semestre, bem como o aumento do número de processos com crianças em risco, tal como se pode observar no **QUADRO 1**.

Em análise do **GRÁFICO B2**, verifica-se que mais de 50% dos clientes acompanhados encontra-se em acompanhamento entre os 6 e os 24 meses, constatando-se um aumento do número de processos em acompanhamento a partir do 2º semestre, sendo que, é no intervalo entre os 12 e os 24 meses que se encontram a maior parte.

Relativamente ao movimento de acordos e informações é de salientar alguns picos de produção de informações de alteração, nomeadamente os meses de Setembro e Outubro. O **QUADRO 1 (Movimento Comparativo de Informações e Contratos)** revela-nos um aumento significativo de produtividade apenas no que diz respeito aos às Informações de Alterações e Contratos de Inserção.

IV – Proposta de Acção

Considera-se relevante ajustar o número de processos a capacidade de intervenção da equipa.

Responsável pela Elaboração:	Equipa RSI	Data:04/03/2016
O Diretor do Serviço de Respostas Sociais:	José Carlos Veríssimo	Data:08/03/2016
A Aprovado Por:	A Direção	Data: